Приложение 1
к письму от 06.07.2018 № 154

Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр образования и профессиональной ориентации» (МАОУ ДО «ЦоиПО»)
на 2018 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Использование всех возможных каналов связи для информирования об обращении граждан: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, которые позволяют проверять информацию о своем обращении в режиме реального времени на официальном сайте организации	По факту запроса	Граждане своевременно получают ответ на свой запрос
2	Обновление информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности и информационном обеспечении организации. Обновление материально-технической базы учреждения	Ежеквартально	Размещена актуальная информация. Проведены работы по обновлению и сохранению материально-техническая базы учреждения http://центр-образования.com/sveden/objects
3	Комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся (проведение инструктажей с педагогическими работниками, обучающимися; создание безопасных условий в кабинетах; дежурство на переменах и т.д.)	Ежедневно, инструктажи в начале учебного года и при проведении мероприятий	Реализован комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся
4	Организация проектной и исследовательской деятельности с обучающимися	В соответствии с планом мероприятий	Организована и проведена дополнительная работа по проектной и исследовательской деятельности с обучающимися
5	Разработка новых дополнительных общеразвивающих программ с учетом интересов	В начале учебного года	Разработаны программы, осуществлен набор в группы, реализуются программы http://центр-

	получателей образовательных услуг		образования.com/uslugi/itsh
6	Привлечение и подготовка обучающихся к конкурсам, соревнованиям муниципального, регионального, Всероссийского уровня	В соответствие с положениями конкурсов, соревнований в течение учебного года	Обучающиеся приняли участие в конкурсах, соревнованиях, заняли призовые места 1. http://центр-образования.com/news/770-201805-tehnoliga 2. http://центр-образования.com/news/777-201804-chteniya-ekb 3. http://центр-образования.com/news/775-201804-kvest 4. http://центр-образования.com/news/772-201804-avia 5. http://центр-образования.com/news/764-201802-robofest 6. http://центр-образования.com/news/756-201802-rtk 7. http://центр-образования.com/news/760-201802-chteniya-samara 8. http://центр-образования.com/news/757-201801-robofest 9. http://центр-образования.com/news/730-201712-rtk
7	Организация и совершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, разработка дополнительных общеразвивающих программ	Ежегодно	Созданы условия по обеспечению доступа в здание, разработаны общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Установлен пандус, кнопка-звонок, оборудован дополнительный туалет.

Директор О.В. Плотникова