Муниципальное автономное образовательное
учреждение дополнительного образования
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
г. Верхняя Пышма, ул. Менделеева, д. 7
E-mail:domikddtM7@yandex.ru
Тел./факс 8(34368) 5-45-58
ОГРН 1026600732179
ИНН/КПП 6606012929/668601001

Исх. № 81 от 09.07.2018 г.

Отчет

О реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»
(наименование организации)

на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обновление информации о деятельности на сайте www.vpddt.ru	систематически	Размещение документов, актуальной информации, новостей, и фотографий о прошедших мероприятиях в учреждении
2	Предоставление информации модератору сайта www.vpddt.ru	по мере изменения	Корректировка информации о педагогических работниках и общеобразовательных общеразвивающих программах
3	Повышение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	по мере необходимости	Актуализация контактной информации на сайте МАОУ ДО «ДДТ» и создание модуля «вопрос-ответ»
4	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, получателей образовательных услуг	регулярно	Прием информации, поступающей в организацию по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.
		09.01.2018	Разработано и принято «Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в МАОУ ДО «ДДТ»»
		direktoryddt@yandex.ru	Создана личная электронная почта директора
5	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения	на 01.01.2018 г.	100% обеспеченность информационным оборудованием
		ноябрь-декабрь 2017 г.	В рамках федеральной программы «Доступная среда» приобретено коррекционно-развивающее оборудование на сумму 1 435 372,00 руб.

		2 полугодие 2018 г.	Обновлено оборудование для реализации программ художественной направленности
6	Обеспечение водно-питьевого режима в полном объеме	постоянно	По согласование с советом родителей установлен индивидуальный питьевой режим
7	Индивидуальная работа с обучающимися	в течение 2017-2018 учебного года	Корректировка общеобразовательных общеразвивающих программ повключению модульных блоков по индивидуальному обучению детей;
			Реализация программы весеннего лагеря с целью создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися ДДТ
8	Создание банка общеобразовательных общеразвивающих программ на сайте www.vpddt.ru	апрель-май 2018 г.	Формирование спроса на образовательные услуги со стороны родителей, общеобразовательных и дошкольных учреждений
9	Участие в конкурсах различной направленности с целью совершенствования деятельности по развитию творческих способностей обучающихся	в течение учебного года	Расширение возможностей участия творческих коллективов в конкурсах Всероссийского и международного уровней при поддержке благотворительного фонда «Достойным – лучшее»; 8 конкурсов (235 обучающихся)
			Повышение участия обучающихся в дистанционных конкурсах 25 конкурсов (183 обучающихся)
10	Разработаны и проведены семинары для педагогов по проблемам повышения качества образовательных услуг	в течение года	Повышение уровня профессиональной мотивации, компетентности педагогов
			Онлайн обучение в рамках Всероссийского вебинара по московской программе повышения качества образовательных услуг «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, связанного с влиянием сети Интернет»
11	Организация системы мастер-классов по различным техникам декоративно-прикладного творчества для разновозрастной аудитории города	в течение учебного года	Повышение информированности социума о деятельности учреждения
12	Организация системы городских выставок-конкурсов по прикладному творчеству для образовательных учреждений города	в течение учебного года	Увеличение количества участников за счет включения в выставочную деятельность дошкольных учреждений города

13	Ремонтные работы фасада здания	август 2018 г.	Повышение имиджа учреждения

Директор МАОУДО «ДДТ» Л.Ю. Караульщикова

04.07.2018 г.

Исп. Золотова М.В.
8(343) 68 5 33 81