

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Осуществлять систематический мониторинг (каждые 10 дней) актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации.	Январь – декабрь 2020 г.	Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна. Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • свидетельства государственной	Свидетельство о государственной аккредитации учреждение не имеет.		Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.		

<p>аккредитации приложениями) (с</p> <p>• информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на сайте МАДОУ «Детский сад №17».</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>			
<p>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>			
<p>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>			
<p>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>			



<p>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>возможностями здоровья</p> <p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ «Детский сад 17» раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Независимая оценка качества образования» разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на</li> </ul>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>		

<p>официальном сайте:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul> </p>	<p>bus.gov.ru с результатами НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul> <p>На главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад № 17» разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>• проблемы питания</li> </ul>	<p>Провести работу по зонированию и оснащению детских площадок для прогулок.</p> <p>Провести информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по вопросам организации питания в ДОУ: родительские собрания, информационные стенды в группах. Оформить «Уголок питания» в холле детского сада и в группах.</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) по изучению потребностей населения в образовательно –</p>	<p>Май – октябрь 2020 г.</p> <p>Апрель – май 2020 г</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Завхоз – Мокеева Валентина Петровна.</p>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>• образовательно развивающие программы</li> <li>• оснащение</li> <li>• мебель (ремонт, замена, недостаток)</li> <li>• узкопрофильные специалисты</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ организацию</li> <li>• наличие парковки</li> </ul>	<p>развивающих программ. Организовать информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по ознакомлению с образовательной программой ДОУ: родительские собрания, буклеты.</p> <p>Осуществлять целенаправленную деятельность по оснащению ДОУ необходимыми материалами, мебелью.</p> <p>Провести родительские собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о направлении, содержании, режиме работы специалистов детского сада.</p> <p>Разместить информацию на калитках детского сада. Провести разъяснительную беседу на родительских собраниях.</p>	<p>Май - июнь 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г</p> <p>В течение года</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p> <p>Май, сентябрь 2020 г.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами</li> </ul>	<p>Осуществлять мероприятия по повышению уровня доступности услуг для инвалидов согласно «Паспорту доступности для инвалидов объекта и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p> <p>Завхоз – Мокеева</p>		

<p>(подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>предоставляемых на нем услуг в сфере образования» МАДОУ «Детский сад № 17»: адаптация объекта, ремонт (текущий, капитальный). Назначить ответственное лицо за сопровождение инвалидов в МАДОУ.</p>		<p>Валентина Петровна.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Провести с педагогическим коллективом инструктаж «Сопровождение инвалидов в образовательном учреждении».</p> <p>Установить информационную табличку на калитки и входы в ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработать памятку для инвалидов об образовательном учреждении.</p> <p>Назначить ответственных из числа педагогических работников за организацию консультаций, дистанционного режима или посещения на дому инвалида.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация плана методической работы с педагогическим коллективом по повышению культуры общения, знаний основ этикета и педагогической этики.	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна		
---	---	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Осуществлять мониторинг (анкетирование, опросы, журнал «Отзывов и предложений») среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Реализовать план совместной деятельности педагогического коллектива с родителями (законными представителями) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение года	Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.  Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна		
---	---	----------------	---	--	--