

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма



П.Я.Выгодский

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ 	Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 19» информацию: <ul style="list-style-type: none"> • об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • о календарных учебных графиках с приложением их копий; • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ 	Февраль - март 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна		

<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<ul style="list-style-type: none"> • о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>На сайте образовательной организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Апрель-май 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>Март-апрель 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать систему пространственной поэтажной навигации внутри образовательной организации 2. Разработать инструкцию по организации питьевого режима в МАДОУ 	<p>Сентябрь 2020г.</p>	<p>Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна</p>		

доступность питьевой воды	«Детский сад № 19»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ доступности услуг для инвалидов. 2. Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов. 3. Приобретение сменных кресел-колясок 	<p>До 2025г.</p> <p>По мере поступления детей-инвалидов</p>	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Март 2020г.</p> <p>Март 2020г.</p> <p>По мере поступления детей-инвалидов</p> <p>По запросу родителей (законных представителей) воспитанников</p>	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семинар с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка 2. Тренинги для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> • «Жизнь прекрасна», • «В детский сад – с хорошим настроением!» 	<p>Сентябрь 2020г.</p> <p>Март, октябрь 2020г.</p>	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна Педагог-психолог – Шимов Илья Сергеевич		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 19»	1 раз в полугодие 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна		
	2. Пополнение материально-технической базы для обеспечения удовлетворенности условиями оказания услуг (игровое оборудование на групповые участки детского сада)	В течение года	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна		
	3. День открытых дверей	Апрель 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна		