

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным
 вопросам городского округа Верхняя Пышма
 П.Я.Выгодский



(подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	- Аккредитация у учреждения отсутствует по законодательству.	-	-	-	-
	- Разместить информацию на стенде ДОУ об учебном плане реализуемой образовательной программы.	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	- Разметить на стенде ДОУ примерный образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ДОУ	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		

	2. Разметить на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию о имеющихся технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	3. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	4. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Разработать на официальном сайте подраздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	2. На официальном сайте ДООУ создать опрос о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	1. На официальном сайте существует раздел «НОК», где размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, так же ссылка размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	-	-	-	-

	2. Разработать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	В течении года	Заведующий Царева Т.Н.		
	Разработать информационные буклеты по питьевому режиму в ДОУ	Июнь 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	Включить разъяснительную беседу в общие родительские собрания о питьевом режиме в ДОУ	Сентябрь 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов	Февраль-март 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		
	2. Разработать буклеты по доступности услуг для инвалидов	Март 2020			
	3. Разместить на информационном стенде план работы по доступности услуг для инвалидов	Май 2020			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Запланирована закупка дополнительных визуальных средств (плоские знаки, наклейки, контрастные полосы), тактильных средств (тактильные дощечки, знаки)	Август 2020	Заведующий Царева Т.Н.		
	Предоставление инвалидам по слуху и (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) происходит по запросу при наличии в ДОУ такой категории инвалидов	В течении года	Заведующий Царева Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать и провести семинары и беседы («Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений») и тренинги для педагогов ДОУ - «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!». Разработать картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки.	В течение 2020 года	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе, старший воспитатель Богуславская Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать анкеты и организовать опросы получателей услуг (родителей/законных представителей) о качестве условий предоставления услуги для повышения имиджа ДОУ. Продолжить повышать материально-техническую базу ДОУ. Привлечь родителей/законных представителей к общественной жизни ДОУ, знакомить их с многочисленными мероприятиями, конкурсами и проектами, проводимыми в ДОУ, а так же достижениями детей.	В течение 2020 года	Заведующий Царева Т.Н., Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе, старший воспитатель Богуславская Н.В., заведующий Царева Т.Н.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Устранение негативных замечаний и реализация предложений выявленных в ходе опросов, анкетирования на родительских собраниях и через электронные сервисы ДОУ.	В течение 2020 года	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе		