

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы по социальным вопросам  
городского округа Верхняя Пышма



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах образовательной организации информацию, что согласно Федеральному закону от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.92 аккредитация для дошкольных организаций не предусмотрена, и разместить на сайте	февраль 2020	Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми документами официальный сайт образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте методические документы разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 2. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 3. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией;	Февраль 2020	Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		

	4. Разместить информацию об официальном сайте bus.gov.ru на сайте образовательной организации 5. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК 2019				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	1. Провести анализ по созданию условий комфортности оказания услуг. 2. Разработать памятку о наличии и доступности питьевой воды, разместить информацию на стендах и сайте образовательной организации.	Февраль 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности услуг для инвалидов	1. Разместить на сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Приобрести и разместить на воротах и здании таблички с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Предусмотреть возможность в случае необходимости предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2020  Март 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. 2. Провести консультацию	Январь – декабрь 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика		

	«Взаимодействие коллектива с родителями»		Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество условий оказания услуг для сохранения имиджа образовательной организации	1.Провести для родителей «День открытых дверей» 2.Освещать мероприятия детского сада на официальном сайте в разделе «Новости» 3.Проведение совместных праздников, гостиных, мастер классов	Январь – декабрь 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе		