

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма

П. Я. Выгодский

(подпись)

30.01.2020
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: •свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена законодательством				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте информацию в соответствии нормативно – правовыми документами	февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
Обеспечить наличие на официальном сайте	На сайте ДООУ создать раздел «Часто задаваемые	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева,		

образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: •раздел. Часто задаваемые вопросы	вопросы».		заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).	Март 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести разъяснительной работы с родителями о питьевом режиме в ДОУ в форме практического семинара.	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Контроль организации питьевого правильного режима в ДОУ.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Разработать буклет «Питьевой режим в ДОУ»	Февраль 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Обеспечить зонирование группового участка средней группы.	Июль 2020	Елена Сергеевна Мурсалиева, завхоз		
	Провести конкурс «Оформление участка летом»	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Размещение информации о графике работы ДОУ на стендах, официальном сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Размещение информации по организации питания на сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности организацией питания.	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Провести заседания родительских клубов в группах на тему «Питание в	Сентябрь 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		

	детском саду»				
	Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.	Август 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Размещение информации о графике работы узкопрофильных специалистов – учителя-логопеда, психолога.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Проведение разъяснительной работы с родителями о работе узкопрофильных специалистов.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Провести круглый стол узкопрофильных специалистов и родителей «Вопросы и ответы»	Сентябрь 2020	Ольга Николаевна Бузмакова, учитель-логопед		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов. 2.Разработать информационный буклет о доступности услуг для инвалидов. 3. Разместить анализ уровня доступности на сайте МАДОУ «Детский сад №24».	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	По запросу, при наличии ребенка колясочника, предоставление кресла -каляски.	В течении года	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	По запросу, при наличии ребенка с нарушением слуха и зрения предоставление сопровождающего сотрудника.		Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		

	Разместить на сайте ДОУ информацию о предоставлении услуг в дистанционном режиме. Разработать локальный акт «Порядок применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям»	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультация по теме: «Правила этикета и психология общения.»	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Деловая игра «О педагогическом имидже».	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	День открытых дверей.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий		
	Мастер-классы: «Как сделать дидактическую игру своими руками» «Макет детского сада»	Июнь, ноябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной		
	Реализация совместных проектов: «Моя семья. Семейные традиции». «Детский сад -это маленькая жизнь»	Май, сентябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1.Размещать на сайте ДОУ информацию о достижениях детей, педагогов в разделе «Наши достижения» 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Май 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		

--	--	--	--	--	--