

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пышма  
**П.Я.Выводский**



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»  
комбинированного вида  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена законом «Об образовании в Российской Федерации»		Драган М.А. – заведующий		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМП		
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМП		

	по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	Февраль 2020г	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
	Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
Усилить работу по	Разместить ссылку на bus.gov.ru на официальном	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам.		



популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	сайте с результатами НОК		по ВМР		
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
	На главной странице официального сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020г.	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующе й мебелью	Проанализировать возможность выделения комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Разработать план по выделению и оборудованию комфортной зоны отдыха	В течение года	Драган М.А. – заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов. Разработать план по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	В течение года	Драган М.А. – заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Разработать план по улучшению условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Драган М.А. – заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательн ости и	Проведение консультаций и тренингов с сотрудниками	2 раза в год Октябрь, февраль	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		

вежливости работников					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей). Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками. Комплекс медицинских мероприятий.	В течение года	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
	Курсы повышения квалификации педагогов	Апрель, ноябрь	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.	Сентябрь, февраль	Драган М.А. – заведующий		
	Проводить дни открытых дверей для родителей	май	Драган М.А. – заведующий		