



 УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма
 П.Я. Вайгольский
 (подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 7 «Изумрудный город»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Государственной аккредитации не подлежит. Основание п. 1. статьи 92 Государственная аккредитация образовательной деятельности <u>Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации».</u>	-	-
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Размещение и обновлении информации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации.	по мере обновления информации, систематически	Л.Ю. Лушникова, заместитель заведующего по ВМР А.С. Лепечева, педагог-психолог
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	На официальном сайте детского сада создание и наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы».	февраль	А.С. Лепечева, педагог-психолог

образовательной организации и их функционирование.			
Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации на прежнем уровне.	На официальном сайте детского сада поддержание гиперссылок в актуальном состоянии. Размещение информационных материалов по популяризации официального сайта bus.gov.ru	по мере необходимости	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата).	Разработка алгоритма действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения дополнительных платных услуг. Информирование получателей услуг о формах оказания дополнительных услуг, в том числе в рамках вариативной части образовательной программы.	август	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
Проблемы питания.	Информирование родительской общественности об организации питания воспитанников в МАДОУ ЦРР детский сад №7 на общем родительском собрании детского сада.	май	А.С.Насибуллина, заведующий
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; благоустройство прилегающей территории.	Организация и проведение работ по оснащению и зонированию детских площадок, благоустройству, озеленению территории.	май-сентябрь	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР
Кадры (нехватка, текучка).	Взаимодействие с ГКУ СЗН СО «Верхнепышминский центр занятости» по привлечению персонала, в том числе педагогического.	по мере необходимости	А.С.Насибуллина, заведующий
	Сопровождение начинающих педагогических работников «Введение в профессию».	с момента поступления на работу	Т.Н.Шевченко, старший воспитатель
	Реализация проекта преемственности МАДОУ ЦРР детский сад №7 и МАОУ ДО «Центр образования и профессиональной ориентации».	2019-2020 учебный год	А.С.Лепечева, педагог-психолог
	Анализ причин увольнения сотрудников.	июнь, декабрь	А.С.Лепечева, педагог-психолог
Узкопрофильные	Мониторинг деятельности	май,	Л.Ю.Лушникова,

специалисты - логопеды, психологи.	консультационного пункта МАДОУ ЦРР детский сад № 7.	декабрь	заместитель заведующего по ВМР
	Выступление специалистов на родительских собраниях детского сада.	сентябрь, по запросу	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию.	Информирование родительской общественности о мерах обеспечения безопасности воспитанников в МАДОУ ЦРР детский сад №7 на общем родительском собрании детского сада.	сентябрь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
Медицинское обслуживание.	Информирование родительской общественности об условиях медицинского обслуживания. Приглашением на общее родительское собрание медицинской сестры ДОУ.	сентябрь	А.С.Насибуллина, заведующий
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов.	Пополнение материально-технического обеспечения организации.	февраль-декабрь	А.С.Насибуллина, заведующий М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей).	Контроль выполнения сотрудниками должностных обязанностей, через деятельность комиссий детского сада: Комиссия по распределению стимулирующих выплат.	ежемесячно	Е.А.Десятова, воспитатель, председатель первичной профсоюзной организации
	Комиссия по проверке санитарного состояния.	ежемесячно	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР
	Аттестационная комиссия МАДОУ ЦРР детский сад № 7. Сопровождение педагогических работников в межаттестационный период.	2020	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оформление запроса по выделению места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов и маломобильных групп граждан.	февраль	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Выделение места для приёма инвалидов передвигающихся на коляске, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного	2020-2025	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по

	аппарата, на первом этаже детского сада; - приобретение необходимых ТСР.		АХР
Необходимость дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение на калитке: - тактильной таблички шрифтом Брайля дублирующую информацию об объекте и номером телефона по которому можно обратиться за помощью; - таблички, указывающей на доступность входа в учреждение для инвалида; на территории установить указатели движения к доступному входу. - знака, указывающего доступность входа для инвалида, выделение калитки цветом, отличным от цвета ограждения. Выделение цветом краевой ступени лестничного марша. Контрастное выделение дверного полотна, оснащение стеклянных дверей яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от пола.	2020-2025	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР В.А.Резниченко, специалист по охране труда
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение доступа в организацию при помощи персонала. Обеспечение доступа в организацию сопровождающих лиц.	по запросу	В.А.Резниченко, специалист по охране труда
Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Размещение в разделе «Доступная среда» официального сайта детского сада «Схемы передвижения МГН по территории образовательной организации», «Схемы передвижения МГН от остановки до образовательной организации», «Порядка (Памятки для инвалида) обслуживания инвалидов на объекте и дистанционно».	март - апрель	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Мотивирование сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации, профессиональной переподготовке, учитывая потребности организации.	в соответствии с планом повышения квалификации 2020 – 2023	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
	Организация обучения педагогических работников на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком.		Т.Н.Шевченко, старший воспитатель
	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от	по мере поступления	А.С.Насибуллина, заведующий

	получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте детского сада).	обращений	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе.	январь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
	Размещение на официальном сайте организации результатов независимой оценки качества условий и услуг организациями дошкольного образования Свердловской области (НОК – 2019).	январь	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Обсуждение результатов независимой оценки на: - Собрании трудового коллектива, - Совете учреждения, - Общем родительском собрании детского сада.	февраль - май	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР
	Анкетирование получателей образовательных услуг «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад № 7 «Изумрудный город».	февраль, май, август, ноябрь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР