**Информационная справка**

обследования сайтов образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма

январь – февраль 2016 год

На основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, порядка проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования **в период с 25 января – 5 февраля был проведен 2 этап независимой оценки качества работы организаций**, оказывающих услуги в сфере образования, который включал в себя изучение информации, предоставленной на сайтах образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма.

Оценка качества работы организаций проводилась общественными советом по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

Для этого была создана рабочая группа, в которую вошли члены общественного совета. Были определены значения показателей и анализа деятельности сайтов образовательных учреждений. Данные показатели (критерии) отражали в полном объеме показатели Министерства образования и науки РФ от 05 декабря 2014 №1547, п.1.

**В соответствии с пользовательским запросом были выделены следующие основные направления рейтингования школьных сайтов:**

1. Технологичность – технологическая организация сайта, обеспечивающая доступность и удобство пользования ресурсом в целом.

2. Информативность – наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов.

3. Коммуникативность – наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами школы.

4. Мультимедийность – это сочетание различных типов информации, таких как текст,

изображение, анимация, графика и звук, что дает возможность воздействия на различные

каналы восприятия пользователя, позволяет ему работать в интерактивном режиме с

разнородными данными (графикой, текстом, звуком, видео).

**Параметры и критерии оценки**

Для каждого направления рейтингования школьных сайтов разработаны параметры и

критерии оценки.

Параметр для рейтингования официальных сайтов общеобразовательных учреждений

(далее параметр) – это свойство официального сайта школы, подлежащее оценке. Для

обеспечения полноты учета требований пользователей в рейтинге используются два типа параметров: содержательные и технологические.

Под содержательным параметром понимается свойство официального сайта, характеризующее его информационное наполнение – информационные разделы, документы и материалы.

Под технологическим параметром понимается свойство официального сайта, характеризующее средства обеспечения пользования сайтами – технологические характеристики и элементы, интерактивные (коммуникативные) сервисы.

Для выравнивания этих позиций оценивание школьных сайтов по всем параметрам

осуществляется по единственному критерию: «Наличие».

Данный критерий оценивается по системе начисления баллов, когда каждому варианту

значения критерия соответствует строго определенное количество баллов:

0 – при отсутствии параметра;

1 – при его наличии.

Наличие параметра (раздела, документа, материала или сервиса) определяется по

следующим позициям:

- представленность раздела (документа, материала, сервиса) в меню сайта;

- наличие содержания (наполнения) в данном разделе (документе, материале, сервисе).

Информация, размещенная внутри документов (например, в тексте «Программы развития» или«Публичного доклада») оцениваться не будет. Необходимость поиска информации по ключевым запросам внутри документов, название которых прямо не говорит о наличии в нем нужных сведений, рассматривается как ограничение доступности.

Таким образом, если, например, информация об организации школьного питания есть в Публичном докладе школы, но не представлена отдельным разделом (страницей) на сайте, то в данном случае будет считаться, что её нет и, соответственно, сайт получит по этой позиции – «0» баллов.

Исключения из этого правила составляют параметры, связанные с режимом работы школы, платными образовательными услугами и персональными данными о педагогах школы. В этих разделах информация, указанная в перечне параметров может быть размещена на одной странице сайта (например, расписание звонков, график каникул и расписание уроков – могут быть размещены на одной странице).

Пользовательский запрос зачастую касается информации, которую можно отнести к

конфиденциальной и, которая попадает под действие закона о персональных данных (ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). В этих случаях предусмотрены возможности частичного представления информации на сайте школы.

В частности, это касается информации о педагогах школы. Информацию о квалификации, стаже работы и должности педагогов на основании ФЗ «Об образовании» администрация учебного заведения обязана предоставить родителям; в качестве контактной информации могут быть предоставлены рабочие телефоны школы и адреса школьной электронной почты; а дополнительные сведения могут быть предоставлены по выбору из тех, которые не подпадают под закон о персональных данных (например, публикации педагога) или опубликованы «с письменного согласия субъекта персональных данных» (Статья 8, ФЗ-152).

Также специфической является информация о платных образовательных услугах,

оказываемых школой. Если школа не оказывает платных услуг, то отсутствие информации по данным параметрам не должно расцениваться как «минус» школьного сайта. Поэтому, если на сайте указано, что школа не оказывает платных услуг, то сайт по данному блоку (параметры 2.33-2.36) автоматически получает оценки «1».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Запрос пользователей** | **Параметры** |  |
|  | **Направление 1: Технологичность** |  |
| Доступность | 1.1. Доступность с разных браузеров |  |
| Удобство поиска | 1.2. Карта сайта или Система поиска по сайту |  |
| 1.3. Размещение материалов не глубже третьего уровня сайта (не более трех «кликов» для перехода с главной страницы) |  |
| Информационная оперативность | 1.4. Обновление не реже 1 раза в две недели |  |
| Персональное информирование | 1.5. Электронный дневник/журнал |  |
| Удобство работы с материалами | 1.6. Датирование всех размещенных документов и материалов |  |
| **Направление *2:* Информативность** |  |  |
| Общая информация о школе | 2.1. Местонахождение (адрес) школы |  |
| 2.2. Информация об Учредителе, с указанием контактов: телефоны*,* электронные адреса*,* адреса сайта Учредителя *(*ссылка*)* |  |
| 2.4. Традиции школы (ИСТОРИЯ ШКОЛЫ) |  |
| 2.5. Устав школы (копия) |  |
| 2.6. Лицензия (копия) с приложением |  |
| 2.7. Свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями |  |
| Куда можно обратиться при возникновении вопросов или проблем? | Администрация | 2.8. Состав |  |
| 2.9.Контакты |  |
| Наблюдательный совет | 2.10 Положение, Протоколы, Состав совета |  |
| 2.11. Медицинский специалист (служба) –контакты (телефон и*/*или адрес электронной почты) |  |
| Как регламентируется деятельность участников образовательного процесса (права, обязанности, нормы…)? | 2.12. Перечень законодательных и нормативных правовых документов, регламентирующих работу общеобразовательного учреждения |  |
| 2.13. Локальные нормативные акты школы (приказы*,* положения*,* и др*.*) |  |
| Чему учат в школе? | 2.14. Образовательная(ые) программа(ы)школы (общая или по ступеням обучения) |  |
| 2.15. Учебные планы |  |
| Кто учит наших детей? Персональные сведения о педагогах школы. | 2.16. ФИО |  |
| 2.17. Должность: преподаваемые предметы, выполняемые функции (например, педагог ГПД) |  |
| 2.18. С какими классами работает |  |
| 2.19. Квалификация/Образование |  |
| Какие условия в школе? | 2.20. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса |  |
| 2.21. Система безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся*,* система охраны*,* наличие тревожных кнопок*,* заключения Госпожнадзора и др*.*) |  |
| 2.22. Численность обучающихся |  |
| 2.23. Обобщенная характеристика педагогических кадров (образовательный ценз*,* распределение педагогов по уровню квалификации*,* возрасту и др*.*) |  |
| 2.24. Школьное питание (режим*,* наличие буфета*/*столовой*,* меню*,* стоимость обедов*,* акты проверок и т*.*п*.*) |  |
| 2.25. Здоровьесберегающая деятельность (использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности*,* меры по профилактике заболеваний*,* профилактика травматизма*,* зависимостей и др*.*) |  |
| 2.26. Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (детей- инвалидов с различными видами и степенями тяжести инвалидности) (условия поступления и обучения*,* наличие специальных учебных пособий и оборудования*,* кадров*,* приспособленность помещений и т*.*д*.*) |  |
| Какие платные услуги и на каких условиях предоставляет школа? (Если на сайте указано, что школа не оказывает платных услуг, то сайт по данному блоку автоматически получает 4 балла (т.е. максимально возможное количество по данному информационному блоку). | 2.27. Перечень платных образовательных услуг |  |
| 2.28. Порядок оказания платных услуг в школе |  |
| 2.29. Стоимость платных образовательных услуг |  |
| 2.30. Образец договора об оказании платных образовательных услуг |  |
| Какие условия для пребывания детей в школе после уроков? | 2.31. Система дополнительного образования (кружки*,* секции*,* клубы*,* факультативы*,* мероприятия и т*.*п*.*) |  |
| Как поступить в школу? | 2.32. Условия приема в школу (условия конкурсного отбора*,* ограничения по здоровью*,* уровень подготовки и др*.*) |  |
| 2.33. Информация о территории муниципального района, городского округа, закрепленной органами местного самоуправления за школой |  |
| 2.34. Перечень документов, необходимых для поступления в школу |  |
| В каком режиме работает школа? | 2.35. Расписание звонков |  |
| 2.36. Количество смен |  |
| 2.37. Расписание уроков (по классам) |  |
| 2.38. Расписание каникул |  |
| Что происходит в школе? | 2.39. Внутришкольные новости |  |
| 2.40. Оперативные объявления (например*,* о карантинах*,* экскурсиях*,* собраниях*…*) |  |
| Как реализуется финансово-хозяйственная деятельность школы? | 2.41. План финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации |  |
| 2.42. Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств |  |
| Каковы результаты деятельности школы? | 2.43. Публичный отчет или отчет о результатах самообследования за прошедший год |  |
| 2.44. Учебные результаты школьников – обобщенно (текущая успеваемость*,* результаты ЕГЭ*,* ГИА и т*.*д*.*) |  |
| 2.45. Внеучебные достижения обучающихся (предметные олимпиады*,* творческие конкурсы*,* спортивные соревнования) |  |
| 2.46. Портфолио школы (перечень достижений школы*,* например*,* места в рейтингах*,* награды*,* статусы*,* сертификаты*,* отзывы*,* благодарности и др*.*) |  |
| 2.47. Поступление выпускников школы в учреждения ВПО – обобщенная статистика. |  |
| **Направление 3: Коммуникативность** |  |  |
| Конфиденциальный диалог | 3.1. Электронная почта |  |
| Публичный диалог | 3.2. Консультационные разделы (вопрос-ответ) |  |
| Публичное общение многих субъектов (полилог) | 3.3. Форум |  |
| Обратная связь | 3.4. Оснащеность разделов системой обратной связи (возможность оставить комментарии или оценить материалы) |  |
| 3.5. Интерактивные опросы (анкеты) |  |
| **Направление 4: Мультимедийность** |  |  |
| Доступность | 4.1. Мобильная версия сайта или приложение для мобильных устройств |  |
| Учет потребностей людей Испытывающих ограничения жизнедеятельности (инвалидов) | 4.2. Версия для слабовидящих |  |
| Социальная открытость | 4.3. Активное присутствие в социальных сетях (наличие действующих ссылок на открытые группы, созданные и контролируемые школой) |  |
| Электронные услуги | 4.4. Запись в школу |  |

В рейтинге были представлены 12 образовательных учреждений (СОШ №1, 2, 3, 4, 7, 9, 16, 22, 24, 25, 29, 33)

* Доступность с разных браузеров, устав школы, лицензия (копия) с приложением свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями, локальные нормативные акты школы (приказы*,* положения*,* и др*.*), должность: преподаваемые предметы, выполняемые функции (например, педагог ГПД) – **во всех образовательных учреждениях представлены в полном объеме.**
* Карта сайта или Система поиска по сайту имеется на **9** школьных сайтах (СОШ **№1, №22, №29** – отсутствие критерия)
* Не всегда можно было найти материалы и документы не глубже третьего уровня сайта. В двух ОУ данную информацию найти было сложно. ( СОШ **№1, №29**)
* В период с 25 января по5 февраля обновление новостной ленты не было **в 7** ОУ.
* Наличие электронного журнала/дневника/ было только **в 4** ОУ.
* Датирование всех размещенных документов и материалов в полной мере присутствовало в **7 ОУ.** ( В СОШ **№4** нет даты размещения в новостной ленте, **СОШ №16** не во всех документах имеется дата)
* Местонахождение (адрес) школы: у некоторых членов рабочей группы возникли трудности с поиском данной информации в СОШ **№4, №24**.
* Информация об Учредителе, с указанием контактов: телефоны*,* электронные адреса*,* адреса сайта Учредителя (ссылка): в **11** ОУ информация или отсутствует или имеется не в полном объеме. В некоторых ОУ до сих пор не изменены инициалы начальника управления образования городского округа Верхняя Пышма.
* Традиции школы (ИСТОРИЯ ШКОЛЫ)
* Устав школы (копия); лицензия (копия) с приложением; свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями: во всех ОУ присутствовала.
* Состав администрации на сайте ОУ представлен полностью, но контакты, по которым можно связаться с администрацией в СОШ **№4, №7, №9** не все члены рабочей группы смогли найти.
* Наблюдательный совет (положение, протоколы, состав совета). Только в **СОШ №3, №25** - присутствовали все документы.
* Медицинский специалист (служба) – контакты (телефон и*/*или адрес электронной почты)
* Перечень законодательных и нормативных правовых документов, регламентирующих работу общеобразовательного учреждения: в **9** ОУ имеется информация;
* Локальные нормативные акты школы (приказы*,* положения*,* и др*.*) – **имеются во всех ОУ;**
* Образовательная(ые) программа(ы)школы (общая или по ступеням обучения): **в 9 ОУ** присутствуют; в **СОШ№9, №24** – не все члены рабочей группы смогли увидеть, либо информации недостаточно; в СОШ №**29** – данный критерий отсутствует.
* Учебные планы в **пяти** ОУ сформированы на 2015-2016 уч.год; в **СОШ №4, 7, 9, 16, 22, 29** - не соответствуют учебному году; в **СОШ №24** – учебный план не найден.
* ФИО, Должность: преподаваемые предметы, выполняемые функции (например, педагог ГПД) – **представлены полностью**.
* С какими классами работает педагог информация **не представлена в ОУ.**
* Квалификация/Образование - педагогов **представлена полностью.**
* Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса **в десяти ОУ представлена в полном объеме**. В **СОШ №2** – не найдена.
* Система безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся*,* система охраны*,* наличие тревожных кнопок*,* заключения Госпожнадзора и др*.*) – **в СОШ №2, 3, 25** – данный критерий найден полностью; в остальных ОУ либо частично, либо отсутствует вообще.
* Численность обучающихся - данный критерий найден полностью в СОШ № **4, 9, 22, 29.**
* Обобщенная характеристика педагогических кадров (образовательный ценз*,* распределение педагогов по уровню квалификации*,* возрасту и др*.*) – **не была представлена в нужном объеме**.
* Школьное питание (режим*,* наличие буфета*/*столовой*,* меню*,* стоимость обедов*,* акты проверок и т*.*п*.*) - **в восьми ОУ** информация **представлена полностью**. Публикация меню своевременная. В СОШ № **3, 7,24** – меню публикуется не каждый день. В СОШ **№29** – критерий не найден.
* Здоровьесберегающая деятельность (использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности*,* меры по профилактике заболеваний*,* профилактика травматизма*,* зависимостей и др*.*) – ярко представлен в **СОШ №33** в виде программы «Здоровье»; в СОШ №**1, 25** присутствует, в остальных ОУ – критерий представлен частично.
* Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (детей- инвалидов с различными видами и степенями тяжести инвалидности) (условия поступления и обучения*,* наличие специальных учебных пособий и оборудования*,* кадров*,* приспособленность помещений и т*.*д*.*) – **критерий отсутствует во всех ОУ.**
* Платные услуги освещены **на 81 %.**
* Система дополнительного образования (кружки*,* секции*,* клубы*,* факультативы*,* мероприятия и т*.*п*.*) –
* Условия приема в школу, информация о территории, перечень документов представлен в ОУ только на **72%.**
* В каком режиме работает школа – критерий освещен на **84, 7%.**
* Внутришкольные новости, оперативные объявления (например*,* о карантинах*,* экскурсиях*,* собраниях*…*) критерий присутствует в ОУ только на **54%.**
* План финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации - был найден в СОШ № **1, 3, 7, 22, 25, 33.**
* Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств – критерий присутствовал в **СОШ №1, 3, 7, 22, 33**. Информация по данному критерию на некоторых сайтах была, но устаревшая, только за 2012, 2013г.г.
* Публичный отчет или отчет о результатах самообследования за прошедший год – критерий присутсвовал в **СОШ №2,3, 22, 25.**

В некоторых ОУ данный вид критерия был освещен только за 2011, 2012 г.г. , либо год публикации отсутствовал совсем.

* Учебные результаты школьников – обобщенно (текущая успеваемость*,* результаты ЕГЭ*,* ГИА и т*.*д*.*) – критерий найден в **СОШ №1.**
* Внеучебные достижения обучающихся (предметные олимпиады*,* творческие конкурсы*,* спортивные соревнования), Портфолио школы (перечень достижений школы*,* например*,* места в рейтингах*,* награды*,* статусы*,* сертификаты*,* отзывы*,* благодарности и др*.*) – **представленная информация не обновляется (за 2011, 2012 года), внекоторых школах представлены в виде 4 грамот.**
* Поступление выпускников школы в учреждения ВПО – обобщенная статистика: **критерий присутствовал на 21% в ОУ.**
* Критерий **коммуникативность** в ОУ выявлен только на **37, 5%.**
* Критерий **мультимедийность** в ОУ выявлен только на **43%.**

**Итоги рейтинга образовательных учреждений дополнительного образования городского округа Верхняя Пышма**

В рейтинге были представлены: «ДДТ» и «ЦО и ПО».

**Направление 1: Технологичность**. В обоих образовательных учреждениях отсутствует система поиска по сайту или карта сайта, что затрудняет поиск нужной информации.

**Направление 2: Информативность,** данный критерийпредставлен на 83%.

**Направление 3: Коммуникативность -** критерийпредставлен на 65%.

**Направление 4: Мультимедийность -** критерийпредставлен на 50%. На сайтах образовательных учреждений отсутствует версия для слабовидящих людей.

Итого: I место(35 баллов) - «ДДТ», II место( 34 балла) – «ЦО иПО»

Выводы:

1. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, включающая в себя изучение информации, предоставленной на сайтах образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма показала, что потребитель образовательных услуг сможет найти нужную ему информацию только на **61, 8%**.
2. Часть информации, присутствующая на сайтах образовательных учреждений либо устарела, либо найти ее очень сложно, а порою отсутствует совсем.
3. В **девяти** образовательных учреждениях не найдена ссылка или баннер на сайт управления образования городского округа Верхняя Пышма.
4. В категорию «удобный сайт» можно отнести сайты СОШ№ 3, 9, 25.
5. Очень часто в анонсах мероприятий находятся старые объявления за предыдущие годы.