**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» в 2018/2019 учебном году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срокреализации мероприятия |  Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте. Размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения | Постоянно  | Администрация;Коробицина И.В., ответственный за сайт  | Регулярное размещение актуальной и достоверной информации на сайте, размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения | сентябрь2018 -май 2019 год  |
| Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Постоянно  | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР | Размещена информация о персональном составе административных и педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | август 2018, январь2019, июнь 2019 |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Изменение интерфейса сайта, добавление раздела онлайн- опроса | Ноябрь-декабрь 2018 | Турица В.А., инженер-программист  | Размещен онлайн-опрос «Независимая оценка качества образования» | апрель 2019 |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Размещение на сайте механизмов обратной связи  | Ноябрь-декабрь 2018 | Турица В.А., инженер-программист  | Разработана форма обратной связи  | ноябрь 2018год |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации разделов сайта  | Сентябрь 2018 | Разумная Л.В., директор школы; Коробицина И.В., ответственный за сайт |  | июнь 2019 год |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Приказ об организации питания в образовательном учреждении. Функционирование Кабинета здоровья.  | Сентябрь 2018Постоянно | Администрация;Петрова С.А., заместитель директора по ПВ | Постановка на бесплатное питание по мере поступления документов от родителей. Ввод в эксплуатацию нового здания столовой на 315 посадочных мест в трех залах. | сентябрь 2018-май 2019 г. |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Повышение квалификации педагогических работников  | В течение года  | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Кузнецова Е.А., ответственный за информационную систему КАИС | Курсы повышения квалификации-49 педагогов по 54 программам | сентябрь 2018-май 2019 г. |
| Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. | Разработка дополнительных образовательных программ по запросу учащихся и их родителей  | В течение года  | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; руководители предметных кафедр | Реализуются 18 дополнительных образовательных программ.Реализация дополнительной образовательной услуги по «Ритмопластике» | сентябрь 2018-май 2019г.январь 2019 |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Участие обучающихся в мероприятиях всероссийских и международных уровней.Реализация Программы «Работа с одаренными детьми». | В течение года  | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР;Викторова И.А., заместитель директора по ВР | 276 учащихся  | сентябрь 2018-май 2019г. |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. | Реализация Программ психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи | В течение года | Тимофеева О.С., педагог-психолог; Петрова С.А., заместитель директора по правовому воспитанию; Чупеева А.А., медицинский работник школы; Рынкевич Н.А., логопед; учителя-предметники | Функционирование ШМППК (обследовано 10 учащихся ).На городской ПМПК обследовано 10 человек. | сентябрь 2018-май 2019 г. |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Реконструкция образовательного учреждения | 2018-январь 2019 года | Разумная Л.В., директор школы; Ковалева М.Н., заместитель директора по АХЧ | Здание новой школы оборудовано пандусами, специализированной мебелью, столами, перилами, поручнями, специализированным сантехническим оборудованием. | сентябрь 2018-апрель 2019 |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников** **организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. | Мониторинг материально-технического состояния ОО | В течение года  | Ковалева М.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части | Полное обновление материально- технического оснащения ОО в связи с реконструкцией школы. | сентябрь 2018-апрель 2019 г. |
| Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг. | Реализация плана внутришкольного контроля | В течение года | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР;Викторова И.А., заместитель директора по ВР Петрова С.А., заместитель директора по ПВ; Самойлова Л.В., заместитель директора по УВР; Рынкевич Н.А., заместитель директора по УВР | Проведение мониторинговых мероприятий по диагностике качества образовательных услуг (АКР, ВПР, репетиционное тестирование) | сентябрь 2018--май 2019 г. |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | Внедрение элементов ФГОС в 10 классах, проведение Дня открытых дверей, создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг  | Постоянно  | Администрация, педагогический коллектив | Проведение Дня открытых дверей для родителей, директоров школ ГО Верхняя Пышма. Открытые Дни науки. Реализация образовательных программ с углубленным изучением отдельных предметов. Базовая площадка по реализации образовательной программы «Основы финансовой грамотности». | сентябрь 2018--май 2019 г. |

Директор СОШ № 25 Л.В.Разумная