**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» во 2 полугодии 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте. Размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения | Постоянно | Администрация;  Коробицина И.В., ответственный за сайт | Регулярное размещение актуальной и достоверной информации на сайте, размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Постоянно | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР | Размещена информация о персональном составе административных и педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Изменение интерфейса сайта, добавление раздела онлайн- опроса | В течение года | Турица В.А., инженер-программист | Размещен онлайн-опрос «Независимая оценка качества образования» | апрель 2019 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Приказ об организации питания в образовательном учреждении. Функционирование Кабинета здоровья. | Постоянно | Администрация;  Петрова С.А., заместитель директора по ПВ | Постановка на бесплатное питание по мере поступления документов от родителей. Функционирование нового здания столовой на 315 посадочных мест в трех залах. | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Повышение квалификации педагогических работников | В течение года | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР;  Кузнецова Е.А., ответственный за информационную систему КАИС | Курсы повышения квалификации-41 педагог по 62 программам | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. | Разработка дополнительных образовательных программ по запросу учащихся и их родителей | В течение года | Федорова Э.Б., Викторова И.А.,  руководители предметных кафедр | Реализуются 26 дополнительных образовательных программ.  219 учащихся | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Участие обучающихся в мероприятиях школьного, муниципального, регионального, всероссийских и международных уровней.  Реализация Программы «Работа с одаренными детьми». | В течение года | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР;  Викторова И.А.,  заместитель директора по ВР | 293 учащихся | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. | Реализация Программ психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи | В течение года | Тимофеева О.С., педагог-психолог;  Гатауллина В.С.- педагог-психолог;  Петрова С.А., заместитель директора по правовому воспитанию; Чупеева А.А., медицинский работник школы; Рынкевич Н.А., учитель-логопед; учителя-предметники | Функционирование ШМППК (обследовано 5 учащихся ). | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Реконструкция образовательного учреждения | В течение года | Разумная Л.В., директор школы; Ковалева М.Н., заместитель директора по АХЧ | Здание новой школы оборудовано пандусами, специализированной мебелью, столами, перилами, поручнями, специализированным сантехническим оборудованием, подъемные площадки, выделена зона входа | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников** **организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. | Мониторинг материально-технического состояния ОО | В течение года | Ковалева М.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части | Полное обновление материально- технического оснащения ОО в связи с реконструкцией школы. | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |
| Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг. | Реализация плана внутришкольного контроля | В течение года | Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР;  Викторова И.А.,  заместитель директора по ВР Петрова С.А., заместитель директора по ПВ;  Самойлова Л.В., заместитель директора по УВР; Рынкевич Н.А., заместитель директора по УВР | Проведение мониторинговых мероприятий по диагностике качества образовательных услуг (АКР, ВПР, ДКР, репетиционное тестирование) | сентябрь 2018--май 2019 г. |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | Внедрение ФГОС ООО в 9 классах, создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг | Постоянно | Администрация, педагогический коллектив | Реализация образовательных программ с углубленным изучением отдельных предметов. Базовая площадка по реализации образовательной программы «Основы финансовой грамотности». | сентябрь2019 -декабрь 2019 год |

Директор СОШ № 25 Л.В.Разумная