Приложение № 1 к приказу от \_20 сентября 2018г. № \_35

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «СОШ № 7»

на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта 00 на прежнем уровне |  | постоянно | Моисеев О.Р..  учитель  информатики | Сайт поддерживается в хорошем состоянии | Реализуется в течение года |
| Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте 00 | обновить информацию о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы | октябрь 2018 | Атанова С.Ш., заместитель директора по ВР | обновлено | Октябрь 2018 |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте 00 онлайн опросов | размещать на официальном сайте школы онлайн опросы | в течение учебного года | Моисеев О.Р.,  учитель  информатики | Выполнено:  <http://www.iset.edusite.ru/p208aa1.html> | Октябрь 2018 |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | создать систему взаимодействия школы с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов | в течение года | Моисеев О.Р.,  учитель  информатики | Нет возможности. Для реализации необходима покупка модуля «Обращения граждан» для сайта | Сентябрь-октябрь 2019 |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте 00 актутальной информации о материально-техническом и | назначен ответственный | постоянно | Белунькина  Т.А.,  заместитель по АХЧ | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| информационном обеспечении образовательного процесс |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений | совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания:   * участие школьников в различных спортивно- оздоровительных мероприятиях;   своевременная вакцинация и профилактика заболеваний;   * беседы о здоровом образе жизни на классных часах;   организация горячего питания | постоянно | Белунькина  Т.А.,  заместитель по АХЧ | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | приобретение  оборудования и программного обеспечения для обучающихся с применением дистанционных образовательных программ | в течение года | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Дистанционные курсы реализуются через сервисы «Учи.ру», Дневник | постоянно |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | разработать программы  дополнительного  образования | в течение учебного года | Конькова Н.В., заместитель директора по ВР | Дополнительные программы разработаны и размещены  <http://www.iset.edusite.ru/p120aa1.html> | Ноябрь 2018 |
| Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | взаимодействовать с фондом «Достойным лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей учащихся. | в течение года | Конькова Н.В., заместитель директора по ВР | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого­педагогической, медицинской или социальной помощи | совершенствование качества работы социально­правовой службы школы и психологической помощи учащимся. | в течение года | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | совершенствование матер иально-технического состояния школы | постоянно | Белунькина  Т.А.,  заместитель по АХЧ | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние 00 | совершенствование материально-техн ичес кого состояния школы | постоянно | Белунькина  Т.А.,  заместитель по АХЧ | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| ГУ. Доброжелательность, вежливость работников организации или феде | | | дальнего учреждения медико-социальной экспертизы | | |
| Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников 00 | разработать и принять Кодекс педагогического работника школы. | сентябрь | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Принят на педагогическом совете школы | протокол № 1 от «30» августа 2018 г. |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников 00 | педагогам своевременно проходить курсы по повышению  компетентности и личностного роста. | постоянно | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг | контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг | постоянно | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |
| Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг | постоянно | Атанова С.Ш., заместитель директора по УВР | Актуальная информация обновляется постоянно | В течение года |