

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 1»**

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МАДОУ «Детский сад №1»

О.А. Кобелева

«05» июня 2020 г.

**Отчет за первое полугодие 2020 года**

**о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ «Детский сад № 1»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации.	1. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ.	Февраль 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ. <a href="https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/education">https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/education</a>	26.02.2020
	2. Разместить информацию о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного учреждения.	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	2. Размещена информация о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного	29.05.2020

				учреждения. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	
	3. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	29.05.2020
	4. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a>	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещена информация для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	29.05.2020

				и здоровья. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	
	5. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения.	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	29.05.2020
	6. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a>	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещена информация для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	29.05.2020

				и здоровья. <a href="https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects</a>	
	7. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о доступе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья <a href="https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects">https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects</a>	29.05.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его работу на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1»	Июнь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Разработан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ <a href="https://1vp.tvoy.sadik.ru/?section_id=49">https://1vp.tvoy.sadik.ru/?section_id=49</a>	04.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	1. Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе	31.01.2020



образовательной организации, разместив на официальном сайте	независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	
	2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» отчет по итогам устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	Декабрь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	3. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Наличие и доступность питьевой воды: 1.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питьевого режима в дошкольном учреждении.	Май 2020 года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	1.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня	27.02.2020
--	--	---------------	---	--	------------

	<p>1.2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе охрана жизни и здоровья воспитанников информацию об организации питьевого режима в дошкольном учреждении  <a href="https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=9">https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=9</a></p>	<p>Февраль 2020 год</p>	<p>Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна</p>	<p>вопрос об организации питьевого режима в дошкольном учреждении. Протокол № 2 от 27.02.2020  1.2. Размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе охрана жизни и здоровья воспитанников информация об организации питьевого режима в дошкольном учреждении: Питьевой режим в МАДОУ «Детский сад № 1», График смены питьевой воды в группах МАДОУ «Детский сад № 1»  <a href="https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=33">https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=33</a></p>	<p>26.02.2020</p>
	<p>2. График работы МАДОУ «Детский сад № 1»  2.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня извещение родителей графике работы дошкольного учреждения.  2.2. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о графике работы дошкольного учреждения.</p>	<p>Май 2020 год  Февраль 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна</p>	<p>В 2014 году размещена информация о режиме работы МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного учреждения  <a href="https://1vp.tvoysadik.ru/sveden/common">https://1vp.tvoysadik.ru/sveden/common</a>, также в 2014 году у центрального</p>	<p>Март 2014</p>

				<p>входа в дошкольное учреждение размещена вывеска с указанием режима работы МАДОУ «Детский сад № 1».</p> <p>2.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня извещения родителей графике работы дошкольного учреждения. Протокол № 2 от 27.02.2020</p> <p>2.2. Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о графике работы дошкольного учреждения.</p>	<p>27.02.2020</p> <p>26.02.2020</p>
	<p>3. Организация питания в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>3.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питания в дошкольном учреждении.</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана</p>	<p>3.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об организации питания в</p>	<p>27.02.2020</p>

	3.2. Создать презентацию об организации питания в МАДОУ «Детский сад № 1», с освещением вопросов о продуктах питания и блюдах полезных для детей дошкольного возраста и разместить на официальном сайте дошкольного учреждения. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41</a>	Сентябрь 2020 год		дошкольном учреждении. Протокол № 2 от 27.02.2020	
	4. Образовательно-развивающие программы (платные образовательные услуги) 4.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос обоснования стоимости платных образовательных услуг организованных в МАДОУ «Детский сад № 1»	Май 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Педагоги платных образовательных услуг Михальская Светлана Николаевна, Фатахова Татьяна Анатольевна, Сосновская Светлана Ивановна	4.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об обосновании стоимости платных образовательных услуг организованных в МАДОУ Протокол № 2 от 27.02.2020	27.02.2020
	4.2. Провести итоговые занятия с воспитанниками, посещающими платные образовательные услуги с приглашением родителей.	Май 2020 год		Мероприятия не проведены в связи с пандемией по коронавирусу.	Проведение итоговых занятий планируется после отмены карантина
	5. Благоустройство прилегающей территории 5.1. Продолжать работу по благоустройству территории МАДОУ «Детский сад № 1» (озеленение клумб, посадка рассады, дополнить декоративными композициями территорию дошкольного учреждения)	Май – август 2020 год	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна	Осуществляется благоустройство во прилегающей территории. В ДОУ посажены клумбы, выставлены малые архитектурные формы,	В течении летнего периода 2020 года



				посажен огород, создана метеоплощадк а.	
	<p>6. Оснащение</p> <p>6.1. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>6.2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</p> <p>6.3. Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.</p>	<p>Август 2020 год</p> <p>Август 2020 год</p> <p>Август 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна</p>		
	<p>7. Узкопрофильные специалисты: учителя – логопеды, педагоги – психологи</p> <p>7.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос о графике работы узких специалистов.</p> <p>7.2. Организовать беседу за круглым столом с участием узких специалистов, с приглашением родителей воспитанников посещающих МАДОУ «Детский сад № 1»</p>	<p>Сентябрь 2020 год</p> <p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна Учитель-логопед Черкасова Юлия Юрьевна, учитель-логопед Фатахова Татьяна Анатольевна, педагог-психолог Кудрина Татьяна Евгеньевна</p>		
	<p>8. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p> <p>8.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об охране, видеонаблюдении, доступе в дошкольное учреждение.</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна</p>	<p>8.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об охране, видеонаблуде нии, доступе в дошкольное учреждение. Протокол № 2</p>	<p>27.02.2020</p>

				от 27.02.2020	
	9. Медицинское обслуживание 9.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня об организации медицинском обслуживании в дошкольном учреждении	Май 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатолевна Фельдшер Одегова Надежда Николаевна	9.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об организации медицинском обслуживании в дошкольном учреждении Протокол № 2 от 27.02..2020	27.02.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры» в разделе доступная среда. <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8</a>	Сентябрь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	В разделе доступная среда «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры» размещен 26.12.2019 <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8</a>	26.12.2019
	2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда информацию для родителей: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - о возможности дублирования	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Информация для родителей о доступной среде в МАДОУ «Детский сад № 1» размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда <a href="https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8">https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8</a>	25.05.2020

	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
	3. Приобрести информационные таблички со шрифтом Брайля	Сентябрь 2020 год	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна		
	4. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня информацию о наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	4. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня информацию о наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. Протокол № 2 от 27.02.2020	27.02.2020
	5. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 5.1. Доработать инструкцию по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1». 5.2. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в	Апрель 2020 год  Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Доработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1». Приказ о С	23.04.2020  18.05.2020



	помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1» сотрудникам дошкольного учреждения.			инструкции от 23.04.2020 № 104 ОД	и по мере нахождения сотрудников ДОУ в учреждении (в связи с самоизоляцией)
--	--	--	--	-----------------------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Осуществлять контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад № 1»	Постоянно	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	Осуществляется контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад № 1»	Постоянно
	2. Проведение консультации «Правила поведения и общения с родителями»	Июнь 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Проведена консультация «Правила поведения и общения с родителями» С педагогами МАДОУ «Детский сад № 1»	04.06.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Разработать формы для анализа удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать дошкольное учреждение.	Сентябрь 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным	1. Составление плана работы по устранению причин Неудовлетворённости деятельностью дошкольного учреждения по результатам анкетирования	Ноябрь 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической		



и условиями оказания услуг			работе Задорина Светлана Александровна		
-------------------------------	--	--	--	--	--