

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 11»



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 11»

О. Н. Тункина

Приказ № 29 от « 28 » мая 2020 г.

Отчет
за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Обновление (актуализация) информации, размещенной на стендах в помещении МАДОУ	Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна	Актуализирована информация на стендах в помещении: сведения об организации, о сотрудниках, о достижениях	Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Привести содержание информации на официальном сайте в соответствие норме, установленной нормативно-правовыми актами.	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна	Содержание информации на официальном сайте приведено в соответствие норме, установленной нормативно-правовыми актами.	28 февраля 2020
3. Обеспечить	1. Создать на официальном	Февраль	Заместитель	1. Создан	3 февраля

<p>наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией: разместить анкету для опроса граждан.</p>		<p>заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна</p>	<p>раздел «Часто задаваемые вопросы» https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/form 2. Создан раздел «Анкета для оценки качества» https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/anketank</p>	<p>2020 3 февраля 2020</p>
<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>1. Создать раздел на официальном сайте «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: 2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 3. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год. 4. На главной странице сайта разместить банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>Февраль</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна</p>	<p>1. Создан раздел на официальном сайте «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/nokuou 2. Размещена ссылка с результатами НОК на bus.gov.ru https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/nokuou 3. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год. https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/nokuou 4. На главной</p>	<p>3 февраля 2020 28 февраля 2020 3 февраля 2020 3 февраля</p>

				странице сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/about	2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), понятность навигации внутри МАДОУ, доступность питьевой воды.	<p>1. Организовать День открытых дверей для родителей в детском саду «Детский сад приглашает в гости».</p> <p>2. Организовать во всех возрастных группах родительские собрания «Наш детский сад». Обязательные вопросы повестки дня: «Зона ожидания воспитанников», «Питьевой режим в ДОУ».</p> <p>3. Разработать и разместить на информационных стендах и официальном сайте буклеты «Ожидание с комфортом», «Питьевой режим в ДОУ».</p>	Апрель	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна	<p>1. В рамках Дня открытых дверей для родителей в детском саду «Детский сад приглашает в гости» создана презентация «Детский сад приглашает в гости»</p> <p>2. Во всех возрастных группах организованы дистанционные родительские собрания «Наш детский сад» (Обязательные вопросы повестки дня: «Зона ожидания воспитанников», «Питьевой режим в ДОУ».)</p> <p>3. Разработаны и размещены на информационных стендах и официальном сайте буклеты «Ожидание с комфортом»,</p>	<p>24 апреля 2020</p> <p>20-24 апреля 2020</p> <p>30 апреля 2020</p>

				« Питьевой режим в ДОУ». https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/leto	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Провести анализ доступности услуг для инвалидов 2. Сформировать и направить заявку на выделение парковочного места на автостоянке, приближенной к МАДОУ для автотранспортных средств инвалидов.	Март - апрель	Заведующий Тункина Оксана Николаевна	1. Проведен анализ доступности услуг для инвалидов. Приказ № 54 от 13.03.2020 2. Сформирована заявка на выделение парковочного места на автостоянке, приближенной к МАДОУ для автотранспортных средств инвалидов.	16-20 марта 2020 20 апреля 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Установка на входе на территорию МАДОУ таблички с визитной надписью об организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март - апрель	Заведующий Тункина Оксана Николаевна	1. Заключен договор с ООО «Рекламный Микс» (№ 54 от 03.04.2020) Установка таблички до конца 2020 г.	3 апреля 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Деловая игра «Ее Величество Профессиональная этика». 2. Квест-игра для педагогов «Путешествие в страну вежливости». 3. Консультация по теме: «Культура речи - залог успеха взаимодействия».	Август	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	1. Систематическое повышение квалификации педагогов.	В течение года	Заведующий Тункина Оксана	1. Курсы повышения квалификации	

<p>уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг</p>	<p>2. Провести внутреннюю оценку качества образования с опорой на «ECERS-Шкалы». 3. Оснащение материально-технической базы МАДОУ. 4. Пополнение развивающей предметно-пространственной среды.</p>		<p>Николаевна Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна</p>	<p>и прошли: - заведующий - зам зав. по ВР - зам зав. по ХР - 2 воспитателя - 2 учителя-логопеда - 1 муз. руководитель - 1 инструктор по ФК https://detsad11.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_6</p>	<p>19 марта 2020 12 марта 2020 27 марта 2020, 12 марта 2020, 27 марта 2020, 25 марта 2020, 17 марта 2020</p>
--	---	--	---	---	--