



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 17»
«Детский сад № 17» Яковлева Е.Л.

(подпись)
Приказ № 34 от 05.06.2020 г.

**ОТЧЕТ за первое полугодие
по плану устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17»
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Осуществлять систематический мониторинг (каждые 10 дней) актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации.	Январь – декабрь 2020 г.	Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна. Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.	Систематический мониторинг актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации.	Каждые 10 дней.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • свидетельства государственной аккредитации приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации учреждение не имеет. (с Разместить информацию о методических и иных документах,	Февраль –	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.	Свидетельство о государственной аккредитации учреждение не имеет. Информация о методических и иных документах,	03.02.2020

<ul style="list-style-type: none"> • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 	<p>разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на сайте МАДОУ «Детский сад №17».</p>	<p>март 2020 г.</p>		<p>разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены на сайте МАДОУ «Детский сад №17» в разделе «Образование».</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад №17» информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>		<p>На сайте МАДОУ «Детский сад №17» в разделе «Документы» подраздел «Локальные нормативные акты детского сада» содержится «Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования».</p>	<p>03.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад №17» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>		<p>На сайте МАДОУ «Детский сад №17» в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» создан подраздел «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям». Дополнительно в разделе «Информация для родителей» размещен «Каталог образовательных ресурсов».</p>	<p>04.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных 	<p>Разместить на сайте</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>		<p>На сайте</p>	

<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>МАДОУ «Детский сад № 17» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>		<p>МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Образование» размещена информация о том, что у обучающихся отсутствует доступ к электронным образовательным ресурсам.</p> <p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>04.02.2020</p> <p>04.02.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ «Детский сад 17» раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад 17» создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад №</p>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно –</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ</p>	<p>05.02.2020</p>

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>17» в разделе «Независимая оценка качества образования» разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. <p>На главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад № 17» разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>		<p>образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>«Детский сад № 17» в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>На главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад № 17» размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; проблемы питания 	<p>Провести работу по зонированию и оснащению детских площадок для прогулок.</p> <p>Провести информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по вопросам организации питания в ДОУ: родительские собрания, информационные стенды в группах. Оформить «Уголок питания» в холле детского сада и в группах.</p>	<p>Май – октябрь 2020 г.</p> <p>Апрель – май 2020 г</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Завхоз – Мокеева Валентина Петровна.</p>	<p>Работа по зонированию детских площадок для прогулок.</p> <p>Оформлены информационные стенды в группах по вопросам питания в ДОУ и «Уголок питания» в холле детского сада на первом этаже.</p> <p>Родительские собрания по вопросам</p>	<p>В период с 11.05.2020 по 01.06.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>С</p>

<ul style="list-style-type: none"> • образовательно – развивающие программы • оснащение • мебель (ремонт, замена, недостаток) • узкопрофильные специалисты • охрана, видеонаблюдение, доступ организацию • наличие парковки 	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) по изучению потребностей населения в образовательно – развивающих программ. Организовать информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по ознакомлению с образовательной программой ДОУ: родительские собрания, буклеты.</p> <p>Осуществлять целенаправленную деятельность по оснащению ДОУ необходимыми материалами, мебелью.</p> <p>Провести родительские собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о направлении, содержании, режиме работы специалистов детского сада.</p> <p>Разместить информацию на калитках детского сада. Провести разъяснительную беседу на родительских собраниях.</p>	<p>Май -июнь 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г</p> <p>В течение года</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p> <p>Май, сентябрь 2020 г.</p>		<p>питания проведены в консультационном режиме (с отметкой об ознакомлении с информацией) посредством сети Интернет.</p> <p>В связи с карантином по коронавирусной инфекции анкетирование родителей (законных представителей) по изучению потребностей населения в образовательно – развивающих программ планируется провести после снятия ограничительного режима.</p> <p>Размещена информация об охране, видеонаблюдении, доступе в организацию на калитках детского сада.</p>	<p>25.05.2020 по 29.05.2020</p> <p>06.05.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Осуществлять мероприятия по повышению уровня доступности услуг для инвалидов согласно «Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» МАДОУ «Детский сад № 17»: адаптация объекта, ремонт (текущий, капитальный). Назначить ответственное лицо за сопровождение инвалидов в МАДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p> <p>Завхоз – Мокеева Валентина Петровна.</p>	<p>Приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 17» назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов в МАДОУ.</p>	<p>Пр. № 12 от 10.01.2020г</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Провести с педагогическим коллективом инструктаж «Сопровождение инвалидов в образовательном учреждении».</p> <p>Установить информационную табличку на калитки и входы в ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработать памятку для инвалидов об образовательном учреждении.</p> <p>Назначить ответственных из числа педагогических работников за организацию консультаций, дистанционного режима или посещения на дому</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p>	<p>С педагогическим коллективом проведен инструктаж «Сопровождение инвалидов в образовательном учреждении».</p> <p>Приказом заведующего назначены ответственные из числа педагогических работников за организацию консультаций, дистанционного</p>	<p>25.02.2020</p> <p>Пр. № 23 от 10.02.2020г</p>

• наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому	инвалида.			режима или посещения на дому инвалида.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация плана методической работы с педагогическим коллективом по повышению культуры общения, знаний основ этикета и педагогической этики.	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна	Ознакомление с Положением о профессиональной этике педагогических работников.	17.02.2020
				Разработан буклет-памятка для педагогов «Культура речи педагога».	16.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Осуществлять мониторинг (анкетирование, опросы, журнал «Отзывов и предложений») среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Реализовать план совместной деятельности педагогического коллектива с родителями (законными представителями) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение года	Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна. Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна	Реализованы мероприятия согласно плану совместной деятельности педагогического коллектива с родителями (законными представителями) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: Родительский клуб в подготовительной группе «Ваш ребенок скоро пойдет в школу»;	24.01.2020
				Творческая мастерская «Музыкальные инструменты своими руками»;	06.02.2020
				Участие в Городском конкурсе семейных	14.02.2020

				проектов «Домашняя лаборатория»; Спартакиада дошкольников «Здоровое поколение». Этап «Биатлон»; Интегрированн ый праздник «Я – защитник Родины своей»; Праздничные мероприятия, посвященные Международно му женскому дню «8 Марта»; Игра – развлечения родителей и детей «Логопедическа я викторина» Фоторепортаж посвященный Дню книги и театра «Семейная библиотека».	15.02.2020 20.02.2020 21.02.2020 С 03.03.2020 по 06.03.2020 17.03.2020 С 23.03.2020 по 27.03.2020
--	--	--	--	--	--