



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ «Детский сад №19»  
/Е.Н.Капитанова

Приказ № 49 от «03» 06 2020г

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»  
(наименование организации)  
За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>• информацию об объеме</li> </ul>	Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 19» информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>• об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>• о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>• об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального</li> </ul>	Февраль - март 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна	Размещена информация на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» <a href="https://19vp.tvoy.sadik.ru">https://19vp.tvoy.sadik.ru</a>	27.03.2020г.

<p>образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>				
<p>На сайте образовательной организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Апрель-май 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p>	<p>Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>29.05.2020г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ol>	<p>Март-апрель 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Размещена ссылка на bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>2. Размещен банер с</li> </ol>	<p>15.03.2020г.  20.03.2020г.</p>

• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				приглашением оставить отзыв.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды	1. Разработать систему пространственной поэтажной навигации внутри образовательной организации 2. Разработать инструкцию по организации питьевого режима в МАДОУ «Детский сад № 19»	Сентябрь 2020г.	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1. Анализ доступности услуг для инвалидов. 2. Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов. 3. Приобретение сменных кресел-колясок	До 2025г.  По мере поступления детей-инвалидов	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна	Детей-инвалидов нет	
Улучшить условия доступности,	1. Продублировать для инвалидов по	Март 2020г.	Заведующий –	1.Информация	10.03.2020г

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Март 2020г.</p> <p>По мере поступления детей-инвалидов</p> <p>По запросу родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>Капитанова Екатерина Николаевна</p>	<p>продублирована</p> <p>2. Надписи продублированы.</p> <p>Детей-инвалидов нет</p>	<p>10.03.2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Семинар с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> <p>2. Тренинги для педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Жизнь прекрасна»,</li> <li>• «В детский сад – с хорошим настроением!»</li> </ul>	<p>Сентябрь 2020г.</p> <p>Март, октябрь 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна Педагог-психолог – Шимов Илья Сергеевич</p>	<p>Проведен тренинг с педагогами «Жизнь прекрасна»</p>	<p>13.03.2020г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне</p>	<p>1. Анкетирование родителей</p>	<p>1 раз в</p>	<p>Заместитель</p>	<p>Проведено</p>	<p>17.03.2020г.</p>

условия оказания услуг	<p>(законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 19»</p> <p>2. Пополнение материально-технической базы для обеспечения удовлетворенности условиями оказания услуг (игровое оборудование на групповые участки детского сада)</p> <p>3. День открытых дверей</p>	<p>полугодие 2020г.</p> <p>В течение года</p> <p>Апрель 2020г.</p>	<p>заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p> <p>Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна</p>	<p>анкетирование родителей (законных представителей)</p> <p>В связи с режимом самоизоляции мероприятие перенесено на октябрь 2020г.</p>	
------------------------	---	--	---	---	--