

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий

МАДОУ «Детский сад № 2»

Ларина Н.Е. Поцопан

Приказ от 05.06.2020 № 93



Отчет
о реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации (информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ)	В соответствии с законом об образовании от 29.12.2012 № ФЗ-273, ст. 92 п. 1 государственная аккредитация не требуется				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить информацию на сайте МАДОУ «Детский сад № 2»	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	Выполнено. Официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 2» приведен в соответствие	25.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна учитель-логопед Пархоменко Надежда	Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2020

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создать гиперссылку на раздел анкетирования о качестве оказываемых услуг	февраль 2020г	Сергеевна	Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2» создана гиперссылка на раздел анкетирования о качестве оказываемых услуг	25.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать активную ссылку на сайт bus.gov.ru	март 2020г.	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	Выполнено. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.03.2020
	Разместить отчет по итогам НОК за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»			Выполнено. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести родительские собрания в МАДОУ «Детский сад № 2»: «Соблюдение питьевого режима»	февраль 2020г-апрель 2020г	заведующий Поцюпан Наталья Евгеньевна; медицинская сестра Баженова Наталья Викторовна	Выполнено. Проведено родительское собрание в МАДОУ «Детский сад № 2» Тема: «Соблюдение питьевого режима», разработана консультация «Питьевой режим в ДОУ», размещена на официальном сайте МАДОУ	27.02.2020

				«Детский сад № 2» и стендах для родителей в группах	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020г. – июнь 2020 г.	заведующий Поцюпан Наталья Евгеньевна	Выполнено. Привели условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Планом мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МАДОУ «Детский сад №2»	30.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести психологический тренинг: «От улыбки станет мир светлей!»	март 2020г	педагог-психолог Давлятбаева Лариса Радиковна	Выполнено. Проведен психологический тренинг: «От улыбки станет мир светлей!» с работниками МАДОУ «Детский сад № 2»	16.03.2020
	Провести семинар-практикум: «Как правильно вести утренний прием детей»	апрель 2020г	заведующий Поцюпан Наталья Евгеньевна	Выполнено. Проведен дистанционно семинар-практикум: «Как правильно вести утренний прием детей» МАДОУ «Детский сад № 2». Материалы семинара размещены на официальном сайте ДОУ	15.04.2020
	Провести собрание трудового			заведующий Поцюпан	

	коллектива	сентябрь 2020г	Наталья Евгеньевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, и по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Организовать анкетирование среди родителей (законных представителей)	февраль 2020г. - март 2020г	учитель- логопед Лазарева Валентина Николаевна	Выполнено. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	03.03.2020
	Провести День открытых дверей в МАДОУ	май 2020г.	учитель- логопед Лазарева Валентина Николаевна	В связи с особыми ограничительными мерами перенесено на сентябрь 2020 года	
	Провести совместные мероприятия НОД	сентябрь 2020г. – декабрь 2020г.	учитель- логопед Лазарева Валентина Николаевна		