



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22»
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	- Аккредитация у учреждения отсутствует по законодательству.	-	-	-	-
- Разместить информацию на стенде ДОУ об учебном плане реализуемой образовательной программы.	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной	Размещена информация на стенде ДОУ об учебном плане реализуемой образовательной программы.	10.02.2020	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	<p>- Разметить на стенде ДОУ примерный образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p>	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе	Размещен на стенде ДОУ примерный образец договора об оказании платных образовательных услуг.	10.02.2020
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p>	<p>1. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ДОУ</p>	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ДОУ	27.01.2020
	<p>1. Разметить на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию, о средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе	Размещена на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию, о имеющихся технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2020
	<p>2. Разместить информацию об объеме деятельности, которой финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	10.02.2020

	<p>ассигнований федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>		<p>образовательной работе</p>	<p>осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	
	<p>3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе</p>	<p>Размещен отчет о результатах финансовой деятельности за 2019 год</p>	<p>20.03.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.</p>	<p>1. Разработать на официальном сайте подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе</p>	<p>Разработан на официальном сайте подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>27.01.2020</p>
	<p>2. На официальном сайте ДОУ создать опрос о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан опрос о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>05.02.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	1. На официальном сайте существует раздел «НОК», где размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, так же ссылка размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	-	-	-	-
разместив на официальном сайте.	2. Разработать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательной работе	Разработан банер НОК на официальный сайт bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	05.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Разработать информационные буклеты по питьевому режиму в ДОУ Включить разъяснительную беседу в общие родительские собрания о питьевом режиме в ДОУ	В течение года Июнь 2020 Сентябрь 2020	Заведующий Царева Т.Н. Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательной работе	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	Постоянно
--	--	--	---	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

III. Доступность услуг для инвалидов					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов 2. Разработать буклеты по доступности услуг для инвалидов 3. Разместить на информационном стенде план работы по доступности услуг для инвалидов	Февраль-март 2020 Март 2020 Март 2020	Кардашина А.А., заместитель по воспитательно-образовательной работе	Проанализирован уровень доступности услуг для инвалидов Разработаны буклеты по доступности услуг для инвалидов Размещен на информационном стенде план работы по доступности услуг для инвалидов	03.02.2020- 28.02.2020 16.03.2020 16.03.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги с другими	Запланирована закупка дополнительных визуальных средств (плоские знаки, наклейки, контрастные полосы), тактильных средств (тактильные дощечки, знаки)	Август 2020	Заведующий Царева Т.Н.	-	-
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Предоставление инвалидам по слуху и (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) происходит по запросу при наличии в ДООУ такой категории инвалидов	В течение года	Заведующий Царева Т.Н.	В ДООУ нет категории инвалидов с нарушением слуха ни среди воспитанников, ни среди родителей (законных представителей)	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Организовать и провести семинары и беседы («Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений») и тренинги для педагогов ДООУ - «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!». Разработать карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки.	В течение 2020 года	Кардашина А.А., заместитель по воспитательно-образовательной работе, старший воспитатель Богуславская Н.В.	Проведен тренинг для педагогов «Жизнь прекрасна» Беседа с педагогами «Управление стрессом»	27.02.2020 19.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Продолжить по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать анкеты и организовать опросы получателей услуг (родителей/законных представителей) о качестве условий предоставления услуги для повышения имиджа ДОУ. Продолжить повышать материально-техническую базу ДОУ. Привлечь родителей/законных представителей к общественной жизни ДОУ, ознакомить их с многочисленными мероприятиями, конкурсами и проектами, проводимыми в ДОУ, а так же достижениями детей.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий Царева Т.Н., Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе, старший воспитатель Богуславская Н.В., заведующий Царева Т.Н.</p>	<p>Привлечены родители/законные представители к общественной жизни ДОУ, ознакомлены и приняли участия в таких проектах и конкурсах как: Городской конкурс по лего-конструированию «Водный мир вода вокруг нас», городской конкурс по экспериментированию «Домашняя лаборатория», Спартакиада X «Здоровое поколение», проекты ДОУ «Варежка», «Водный мир», «Окошки в мир органы чувств»</p>	
<p>Продолжить по повышению уровня удовлетворенности и организационным условиями оказания услуг</p>	<p>Устранение негативных замечаний и реализация предложений выявленных в ходе опросов, анкетирования на родительских собраниях и через электронные сервисы ДОУ.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Кардашина А.А., заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе</p>	<p>-</p>	