



УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ «Детский сад № 23»  
 /Козина Т.С.  
 Приказ № от 06.06.2020г.

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23»  
 (наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах образовательной организации информацию,	февраль 2020	Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательной работе	На стенда во всех группах размещена информация что согласно Федеральному закону от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.92 аккредитация для дошкольных организаций не предусмотрена, и на сайте дс	03.02. 2020
					04.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми документами официальный сайт образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте методические документы разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 2. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 3. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Февраль 2020	Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательной работе	1. Проверены методические документы (годовой план на 2019 -2020 уч.год, расписание занятий, учебный план, основная образовательная программа дошкольного образования детского сада, рабочие программы групп и тд.) размещенные на сайте. 2. Добавлен на сайт	04.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	1.Провести анализ по созданию условий комфортности оказания услуг. 2.Разработать памятку о наличии и доступности питьевой воды, разместить информацию на стендах и сайте образовательной организации.	Февраль 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе	1. Анализ проведен 2. Инструкция о доступности питьевой воды для детей, размещена на стендах и на сайте детского сада	04.02.2020  12.02. 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности услуг для инвалидов	1.Разместить на сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2.Приобрести и разместить на воротах и здании таблички с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3.Предусмотреть возможность в случае необходимости предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2020  Март 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе	На сайте размещен паспорт доступности  Приобретены и размещены таблички на воротах 2 шт и здании 1 шт , с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	06.06. 2020  05.06.2020  -
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. 2.Провести консультацию «Взаимодействие коллектива с родителями»	Январь – декабрь 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе	Проведена консультация «Взаимодействие коллектива с родителями»	28.01.2020

			ной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество условий оказания услуг для сохранения имиджа образовательной организации	1.Провести для родителей «День открытых дверей» 2.Освещать мероприятия детского сада на официальном сайте в разделе «Новости» 3.Проведение совместных праздников, гостиных, мастер классов	Январь – декабрь 2020	Козина Татьяна Сергеевна, заведующий, Ситдикова Анжелика Гайнановна, заместитель заведующего по воспитательной работе	Вся информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте дс	Каждый месяц