

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 24»  
/О.А. Денисова  
Приказ № 83 от «04» 06 2020г.



Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24»  
за первое полугодие 2020 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: •свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена законодательством	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена законодательством	04.02 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте информацию в соответствии с нормативно -правовыми документами	февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами.	04.02 2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>•раздел. Часто задаваемые вопросы</p>	<p>На сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе</p>	<p>Дистанционный способ обратной связи создан. Сайт ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>01.02 2020</p>
	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе</p>	<p>Разместили на стендах для родителей объявление о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>03.02.2020</p>
	<p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе</p>	<p>Разместили на сайте ДОУ раздел « Часто задаваемые вопросы» подраздел «Ваши вопросы».</p>	<p>03.03.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен выход на сайт bus.gov.ru .</p>	<p>28.01. 2020</p>

	Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Размещено на сайте в Разделе « Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями дошкольного образования г. Верхняя Пышма» результаты НОК .	28.01. 2020
	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещён План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год.	28.01. 2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести разъяснительную работу с родителями о питьевом режиме в ДОУ в форме практического семинара.	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведен практический семинар «Питьевой режим в ДОУ»	03.03. 2020
	Контроль организации правильного питьевого режима в ДОУ.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведен контроль «Организации правильного питьевого режима в ДОУ», подготовлена аналитическая справка по итогам контроля.	11.03. 2020
	Разработать буклет «Питьевой режим в ДОУ»	Февраль 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Буклет «Питьевой режим в ДОУ» разработан.	11.02. 2020

Обеспечить зонирование группового участка средней группы.	Июль 2020	Елена Сергеевна Мурсалиева, завхоз		
Провести конкурс «Оформление участка летом»	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	Проведен конкурс «Оформление участка летом», подведены итоги.	02.06.2020
Размещение информации о графике работы ДОУ на стендах, официальном сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На официальном сайте ДОУ в разделе «Основные сведения» и на стендах в группах размещена информация о графике работы ДОУ.	03.02. 2020
Размещение информации по организации питания на сайте ДОУ.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На официальном сайте ДОУ в разделе «Материально техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в под разделе «Условия питания в учреждении» размещена информация по организации питания.	03.02. 2020
Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности организации питания.	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено анкетирование родителей «Питание в ДОУ» и анализ анкет.	05.03. 2020
Провести заседания	Сентябрь 2020	Оксана		

	родительских клубов в группах на тему «Питание в детском саду»		Алексеевна Денисова, заведующий		
	Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.	Август 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе		
	Размещение информации о графике работы узкопрофильных специалистов – учителя-логопеда, психолога.	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На официальном сайте ДОУ в разделе «Советы специалистов» размещен график работы ДОУ.	03.02. 2020
	Проведение разъяснительной работы с родителями о работе узкопрофильных специалистов.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено общее родительское собрание, рассмотрен вопрос о работе узкопрофильных специалистов.	19.02. 2020
	Провести круглый стол узкопрофильных специалистов и родителей «Вопросы и ответы»	Сентябрь 2020	Ольга Николаевна Бузмакова, учитель-логопед		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов. 2.Разработать информационный буклет о доступности услуг для инвалидов. 3. Разместить анализ уровня доступности на сайте МАДОУ «Детский сад №24».	Июнь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	1.Проведен анализ доступности услуг для инвалидов . 2.Разработан буклет о доступности услуг для инвалидов. 3.На официальном сайте ДОУ в разделе «Доступная среда размещен Паспорт доступности.	01.06.2020
	По запросу, при наличии ребенка колясочника, предоставление кресла-коляски.	В течении года	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	В первом полугодие запросов не было.	
	По запросу, при наличии ребенка с нарушением слуха и зрения предоставление сопровождающего сотрудника.		Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	В первом полугодие запросов не было.	
	Разместить на сайте ДОУ информацию о предоставлении услуг в дистанционном режиме. Разработать локальный акт «Порядок применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям»	Февраль 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	На сайте ДОУ в разделе «Дистанционное обучение» размещена информация о дистанционном режиме обучения. Разработан , утверждён приказом локальный акт «Порядок применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям».	25.03.2020

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультация по теме: «Правила этикета и психология общения.»	Март 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Проведено консультация «Правила этикета и психология общения».	11.03.2020
	Деловая игра «О педагогическом имидже».	Май 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Перенесено на сентябрь.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	День открытых дверей.	Апрель 2020	Оксана Алексеевна Денисова, заведующий	Перенесено на сентябрь.	
	Мастер-классы: «Как сделать дидактическую игру своими руками» «Макет детского сада»	Июнь, ноябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной	Перенесено на сентябрь	
	Реализация совместных проектов: «Моя семья. Семейные традиции». «Детский сад -это маленькая жизнь»	Май, сентябрь 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной	Разработан проект «Моя семья. Семейные традиции», реализация намечена на октябрь 2020г.	20 04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1.Размещать на сайте ДОУ информацию о достижениях детей, педагогов в разделе «Наши достижения» 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Май 2020	Елена Вячеславовна Наздрачева, заместитель заведующего по воспитательно - образовательной работе	1.На сайте ДОУ в разделе «Наши достижения» размещена информацию о достижениях детей, педагогов за 2019-2020учебный год. 2.На сайте ДОУ в разделе «Опрос» размещена анкета «Удовлетворенность родителей работой ДОУ».	18.05.2020

