



ОТЧЕТ по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26»
(наименование организации)
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами на стенде ДОУ Не предусмотрено	По мере необходимости	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе	Обновлена информация на стендах МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Контроль весь период с 09.01.2020 по 01.06.2020г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Обеспечить своевременное размещение на сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами обязательную документацию: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе	Размещена документация на сайте МАДОУ «Детский сад № 26»: - план финансово-хозяйственной деятельности на 2020г - информация о	28.02.2020г 28.02.2020г

	<p>установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 			<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Создан раздел на сайте ДОУ «Доступная среда» http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/d/stруктура_12 с размещением Паспорта доступности и требуемой информацией</p> <p>-размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,</p>	<p>28.02.2020г</p> <p>28.02.2020г</p> <p>28.02.2020г</p>
--	---	--	--	---	--

				финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить регулярный мониторинг и обработку поступления информации «обратной связи» на официальном сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Обеспечен регулярный мониторинг и обработка поступления информации «обратной связи» на официальном сайте образовательной организации	Весь период с 02.03.2020г по 01.06.2020г
	Разработать памятки для родителей (законных представителей) об использовании электронного сервиса «обратная связь» для внесения предложений на сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработаны памятки для родителей (законных представителей) об использовании электронного сервиса «обратная связь» для внесения предложений на сайте образовательной организации	12.03.2020г
	Разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в разделе «Новости»	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Размещено обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в разделе «Новости»	20.02.2020г
Усилить работу по популяризации официального	Проинформировать родителей на родительских собраниях	Март 2020г	Попова Галина Михайловна,	Проведены родительские собрания с	18.03.2020г

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации		зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	целью информирования родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	
	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	На официальном сайте ДОУ размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	17.02.2020г
	Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	На официальном сайте создан ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году: http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/nesawism_ocenka	17.02.2020г
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	Разработать план мероприятий по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		

высказанных получателями услуг	Разработать план оперативного контроля за обеспечением качества питания в организации	Февраль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Разработан план оперативного контроля за обеспечением качества питания в организации	03.02.2020г
	Разработать дополнительные образовательные развивающие программы: - в области познавательного и творческого развития воспитанников средствами конструирования	Август 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но- образователь ной работе		
	Провести анализ материально-технического и информационного оснащения МАДОУ в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Разработать план совершенствования предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Октябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но- образователь ной работе		
	Провести анализ состояния мебели согласно требованиям СанПин Обеспечение регулярного ремонта и замены мебели	Июль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26» Федорова Татьяна Алексеевна, завхоз		
	Разработать памятки для участников образовательных отношений по правилам	Май 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по	Разработаны памятки для участников образовательных	18.05.2020г

	пользования парковкой на территории, прилегающей к ДОУ		воспитатель но-образовательной работе	отношений по правилам пользования парковкой на территории, прилегающей к ДОУ	
	Рассмотреть вопрос совместно с главным врачом ГБУЗСО (Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина) обеспечения ежедневного посещения медицинского работника в ДОУ Разработать план оперативного контроля за качеством медицинского обслуживания в ДОУ	Март 2020г Январь 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26» Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Распоряжение главного врача ГБУЗСО (Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина) «Об обеспечении медицинского сопровождения в ДОУ» № 264 от 25.05.2020г Разработан план оперативного контроля за качеством медицинского обслуживания в ДОУ	25.05.2020г 13.01.2020г
	Провести педагогический совет «Комфортная среда как часть современной дошкольной инфраструктуры»	Ноябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
	Провести анкетирование родителей по теме: «Ваши предложения по улучшению комфортной среды в дошкольной организации»	Октябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп	Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» Оформление перечня замечаний по Паспорту	По плану-графику мероприятий (2020-2030гг) Январь 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26» Паньшина Полина	Оформлен перечень	15.01.2020г

<p>пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>доступности «МАДОУ «Детский сад № 26», выявленных при встрече с представителем Всероссийского общества инвалидов.</p>		<p>Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p>	<p>замечаний по Паспорту доступности «МАДОУ «Детский сад № 26», выявленных при встрече с представителем Всероссийского общества инвалидов.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Март 2020г</p>	<p>Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p>	<p>Оформлен Договор на приобретение табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>27.03.2020г</p>
	<p>Обучить работников организации на курсах повышения квалификации Разработать инструкции по оказанию помощи сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей</p>	<p>Январь 2020г Февраль 2020г</p>	<p>Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p>	<p>Обучены 2 человека на курсах повышения квалификации по программе «Организация сопровождения маломобильных групп населения</p>	<p>21.01.2020г</p>

	территории.			и инвалидов» Разработаны инструкции по оказанию помощи сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	17.02.2020г
	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Воспитанников со статусом ОВЗ по слуху и зрению нет	
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Проведена он-лайн консультация для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	22.04.2020г
	Проведение заседания общего собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Май 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Проведение заседания общего собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики перенесено на сентябрь 2020г	Планируется в сентябре 2020г
	Разработать консультацию для молодых педагогов по изучению и реализации кодекса профессиональной этики	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработана консультация для молодых педагогов по изучению и реализации кодекса профессиональной этики	22.04.2020г

	Разработать памятки для сотрудников «Правила профессиональной этики в ДОУ»	Май 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной образовательной работе	Разработаны памятки для сотрудников «Правила профессиональной этики в ДОУ»	18.05.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать План мероприятий по повышению рейтинга МАДОУ «Детского сада № 26»	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной образовательной работе	Разработан План мероприятий по повышению рейтинга МАДОУ «Детского сада № 26»	06.04.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детского сада № 26»	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной образовательной работе	Разработан план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детского сада № 26»	17.02.2020г