

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ

«Детский сад № 29»

Швецова Л.И.

«29» сентября 2020 г.



ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное учреждение «Детский сад № 29»
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении образовательного учреждения	постоянно	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	Наличие актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации. Информация своевременно размещается и обновляется.	17.01.2020 г. 31.01.2020 г. 14.02.2020 г. 28.02.2020 г. 13.03.2020 г. 27.03.2020 г. 10.04.2020 г. 24.04.2020 г. 15.05.2020 г. 29.05.2020 г.

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p>	<p>Разместить на сайте: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Зам. зав. по ВМП Казанцева М.П</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 29» https://29vp.tvoysadik.ru/ в полном объеме: - информация о государственной аккредитации; - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>17.03.2020</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	На сайте образовательного учреждения разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его работу	март 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 29» https://29vp.tvoyasadik.ru/ создан раздел «Часто задаваемые вопросы», находится в рабочем состоянии.	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сай bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	На официальном сайте образовательного учреждения разместить: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательного учреждения)	март 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	На сайте образовательного учреждения https://29vp.tvoyasadik.ru/ размещены: -ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2019 году и плана на 2020 г. -банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательного учреждения)	29.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с	- графики работы всех педагогов разместить на информационных стендах в помещениях и на	февраль 2020 г.	Заведующий Швецова Л.И. Зам. зав. по ВМР	Графики работы сотрудников размещены на информационных стендах в помещениях и на	28.02.2020 г.

учетом замечаний, высказанных получателями услуг	официальном сайте учреждения		Казанцева М.П.	официальном сайте учреждения https://29vp.tvovysadik.ru/	
Осуществлять контроль за качеством медицинского обслуживания, полноценного питания, создания условий для охраны и укрепления здоровья.		постоянно	Заведующий Швецова Л.И.	<p>Акт № 4898</p> <ul style="list-style-type: none"> -Санитарно-бактериологические исследования воздуха помещений; - Определение массовой доли действующего вещества в рабочих растворах дезинфицирующих средств; Хлорсодержащие средства; - Изменение в зданиях ЭРОА района; -Определение йода (йодата калия, йодистого калия) в поваренной соли; -Санитарно-бактериологические исследования смывов; -Измерение МЭД (мощности экспозиционной дозы); - Измерение коэффициента естественной освещенности; Измерение гамма-фона; -Санитарно - паразитологические исследования смывов (пыли) с поверхностей: на яйца гельминтов (микроскопия); -Измерение шума: непостоянный; - Санитарно-бактериологические исследования воздуха помещений; определение <i>Staphylococcus aureus</i> - Измерение параметров микроклимата в жилых и общественных помещениях <p>Проведение дополнительных санитарно-противоэпидемиологических</p>	02.06.2020 г.
					19.03.2020 г.

					(профилактических) мероприятий, направленных на предупреждение и ограничение распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID -19 (приказ № 92) Принятие неотложных мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 (приказ № 96)	26.03.2020 г.
	-Обеспечить зонирование детских площадок для прогулок зелеными насаждениями.	июль 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П			
	Разрабатывать образовательно-развивающие программы и размещать на сайте учреждения	май 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П		Образовательные Программы разработаны и размещены на официальном сайте учреждения https://29vp.tvovsadiik.ru/	29.04.2020 г.
	-Провести ремонтные работы	июль 2020 г.	Зам.зав. по ХР Неонилина Т.Н.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Разработать паспорт доступности и план мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов	январь 2020 г.	Заведующий Швецова Л.И.		Разработан паспорт доступности и план мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов.	30.01.2020 г.
	Разработать буклеты, памятки о доступной среде и разместить информацию на сайте учреждения	март 2020 г.	Зам.зав. по ВМР Казанцева М.П.		На сайте учреждения https://29vp.tvovsadiik.ru/ разработан раздел «Доступная среда» с размещенной информацией о доступной среде	26.02.2020 г.

	Оказание консультативной помощи ребенку-инвалиду и родителям (законным представителям)	постоянно	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	Консультация педагога-психолога «Адаптация ребенка после продолжительного отдыха»	18.03.2020 г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль 2020 г.	Заведующий Швецова Л.И.	На входной двери на территорию детского сада размещена тактильная вывеска со шрифтом Брайля с дублированием информации: название и режим работы учреждения.	28.02.2020 г.
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости	Заведующий Швецова Л.И.	нет необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Курсы повышения квалификации педагогических работников	постоянно	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	Курсы повышения квалификации НОЧУ «Центр повышения квалификации, подготовки и профессиональной переподготовки специалистов «Потенциал» - по программе «Образовательные возможности проектной деятельности в соответствии с	11.03.2020 г.

				<p>требованиями ФГОС ДО» (36 ч.) - 3 воспитателя;</p> <p>- по программе «Эффективные методы реализации ФГОС ДО в логопедии. Универсальные коррекционные технологии в работе с детьми и родителями» (72 ч.) - 2 учителя-логопеда;</p> <p>- по программе «Современные технологии в работе музыкального руководителя в соответствии с ФГОС ДО» (72 ч.) - 2 музыкальных руководителя;</p> <p>- по программе «Метод развития сенсорной интеграции и практика применения адаптивной физической культуры в дошкольных образовательных учреждениях» (72 ч.) - 1 инструктор по физической культуре</p>	<p>26.03.2020 г.</p> <p>24.03.2020 г.</p> <p>16.03.2020 г.</p>
				<p>Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.</p>	<p>24.05.2020 г.</p>
				<p>Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.</p>	<p>25.03.2020 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень	-Провести День открытых дверей,	апрель	Зам. зав. по ВМР		

удовлетворенности услугами оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	с показам НОД. -Провести экскурсию по детскому саду для родителей вновь пришедших в детский сад «Приходите к нам в детсад, каждый будет тебе рад!»	2020 г. сентябрь 2020 г.	Казанцева М.П. Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью организационными условиями оказания услуг	-Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) удовлетворенностью условиями оказания услуг, провести анализ и разработать план на следующий год; -Разработать памятки, бюллетени о работе дошкольного учреждения, раздать получателям услуг и разместить на официальном сайте.	в течение года январь 2020 г. апрель 2020 г. май 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П. Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П. Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П. Зам. зав. по ВМР Казанцева М.П.	Организована работа клуба «Семейный час» по темам: «Азбука здорового образа жизни» «Игра - это серьезно» Проведены собрания во всех возрастных группах «О воспитании любви к природе» с показом НОД. На официальном сайте детского сада создан опрос «Удовлетворенность условиями оказания услуг».	22.01.2020 г. 24.03.2020 г. 31.01.2020 г. 03.06.2020 г.