

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 31»
(МАДОУ «Детский сад № 31»)**



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 31»
Н.А. Домрачева
Приказ № 28 от 01.06.2020г.

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 31»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ статьей 92 пункт 1. Государственная аккредитация образовательной деятельности в учреждении не проводится.	-			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» раздел «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	12..02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК за 2019 год и план на 2020 год.	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Отчет по итогам НОК за 2019 год и план на 2020 год размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» в	20.03.2020

				разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Провести анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ».	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ».	С 10.03.2020 по 13.03.2020
	2. Родительское собрание «Организация питания в ДОУ».	Май 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Проведено родительское собрание «Организация питания в ДОУ» в режиме онлайн.	28.05.2020
	3. День открытых дверей в детском саду для родителей (законных представителей).	Сентябрь 2020 г.	Педагоги и специалисты		
	4. Разработать буклет «Дополнительные образовательные услуги в ДОУ».	Сентябрь 2020 г.	Педагоги и специалисты		
	5. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» создать раздел «Видео экскурсии по нашему детскому саду».	Октябрь 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Издать приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в МАДОУ «Детский сад № 31».	Март 2020 г.	Домрачева Наталья Александровна Заведующий	Издан приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в МАДОУ	27.03.2020

	2. Разработать Должностную инструкцию ответственного за организацию разработки и реализации адаптированных общеобразовательных программ (адаптированных основных общеобразовательных программ) и создание в МАДОУ «Детский сад № 31» условий для образования детей с ограниченными возможностями здоровья».	Апрель 2020 г.	Домрачева Наталья Александровна Заведующий	«Детский сад № 31» № 12 от 27.03.2020 года и размещен на официальном сайте ДОУ. Разработана Должностная инструкция ответственного за организацию разработки и реализации адаптированных общеобразовательных программ (адаптированных основных общеобразовательных программ) и создание в МАДОУ «Детский сад № 31» условий для образования детей с ограниченными возможностями и здоровья» и размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Обучение детей с ОВЗ»	27.03.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Разработать долгосрочный проект «Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном процессе».	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Разработан и реализуется долгосрочный проект «Социализация детей с ограниченными возможностями и здоровья в инклюзивном образовательном процессе».	02.03.2020
	2. Консультация для	Апрель	Ефремова Анна	Проведена	17.04.2020

	педагогов «Инклюзивное образование – равный доступ к качественному образованию».	2020 г.	Вячеславовна Старший воспитатель	онлайн консультация для педагогов «Инклюзивное образование – равный доступ к качественному образованию».	
	3. Разработать буклет «Детский сад для всех».	Май 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Разработан буклет «Детский сад для всех».	31.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Консультация для сотрудников ДОУ «Педагогическая этика».	Март 2020 г.	Костина Ксения Андреевна Педагог-психолог	Проведена консультация для сотрудников ДОУ «Педагогическая этика».	05.03.2020
	2. Ознакомить с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 31».	Февраль 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Знакомство педагогов с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 31».	26.02.2020
	3. Педагогический совет «Ценности и правила».	Август 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Какие образовательные услуги необходимы в нашем детском саду?».	Май 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	Проведено дистанционное анкетирование среди родителей (законных представителей) «Какие образовательные услуги необходимы в нашем детском саду?».	25.05.2020

	2. Изготовить групповые Книги отзывов и предложений.	Август 2020 г.	Педагоги	результаты на официальном сайте ДОУ в разделе «Для Вас, родители!»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Включить в тему родительского собрания информацию о проведении независимой оценки качества образования и её результатах.	Май 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель	4 Пунктом родительского собрания «Организация питания в ДОУ», проведённого онлайн включена информацию о проведении независимой оценки качества образования и её результатах.	28.05.2020
	2. Провести итоговые мероприятия по каждой дополнительной образовательной услуге, предоставляемой в ДОУ.	Май 2020 г.	Педагоги	По каждой дополнительной образовательной услуге, предоставляемой в ДОУ проведены итоговые мероприятия.	29.05.2020