

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«Детский сад №34»



(подпись)

04.06.2020.

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 34»
(наименование организации)
за 1 полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной информации на стендах детского сада	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Размещена актуальная информации на стендах детского сада	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	1. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательство	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной	1. Размещен план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в	10.02.2020

организации.	м РФ порядке;		работе	установленном законодательством РФ порядке;	
	2. Размещение на сайте основной образовательной программы дошкольного образования;	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	2. Размещена на сайте основная образовательная программы дошкольного образования;	11.02.2020
	3. Разместить информацию о численности обучающихся по основной образовательной программе дошкольного образования за счет средств ФЛ, о языках на которых осуществляется образование	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	3. Размещена информация о численности обучающихся по основной образовательной программе дошкольного образования за счет средств ФЛ, о языках на которых осуществляется образование	11.02.2020
	4. Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	4. Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченным и возможностями и здоровья	12.02.2020
	5. Разместить информацию об объеме образовательной	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель	5. Размещена информация об объеме образовательной	12.02.2020

	деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.		заведующего по воспитательно-образовательной работе	ой деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.	
	6. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	6. Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.02.2020
Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	13.02.2020
	разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	13.02.2020
	разместить на главной странице сайта ДОУ	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна	Размещен на главной странице сайта	13.02.2020

	банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	ДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте детского сада	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Разработан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте детского сада	13.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработать план мероприятий (Дорожную карту) по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	1. Разработан план мероприятий (Дорожная карта) по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	13.02.2020
	2. Разработать буклет «Доступная среда»	Март 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	2. Разработан буклет «Доступная среда»	14.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Беседа с педагогами детского сада о соблюдении кодекса профессиональной этики.	Март 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	1. Проведена беседа с педагогами детского сада о соблюдении кодекса профессиональной этики.	04.03.2020
	2. Семинар с педагогами детского сада «Профессиональная этика и педагогическое общение»	Апрель 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	2. Проведен семинар с педагогами детского сада «Профессиональная этика и педагогическое общение»	02.04.2020
	3. Разработка буклета для педагогов «Педагогическая этика»	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	3. Разработан буклет для педагогов «Педагогическая этика»	27.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Проведение мероприятия «День открытых дверей»	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Не проведено Режим самоизоляции	
	2. Проведение открытого показа для родителей непосредственно-образовательной деятельности в каждой группе детского сада	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Не проведено Режим самоизоляции	
	3. Проведение	Февраль 2020	Якимова	3. Проведено	27.02.2020

	досугового мероприятия «Широкая масленица»		Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	досуговое мероприятие «Широкая масленица»	
--	--	--	--	---	--