



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 36»

Гаянова С.А.

« 02 » июня 2020

Приказ № 76-01

### ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»  
(наименование организации)

за I полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Свидетельство о государственной аккредитации не предусматривает Закон об образовании в РФ от 29.12.2012г.				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации (mkdou36.ucoz.ru)	В течение года	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Сайт МАДОУ «Детский сад №36» (vp36.tvoyasadik.ru) приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	
Обеспечить наличие на официальном сайте	1) На сайте образовательной организации в разделе «Обратная связь» разработать раздел «Часто	Апрель	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего	1) Разработали на сайте МАДОУ «Детский сад	1 июня 2020г.

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>задаваемые вопросы» (<a href="https://madou36.wixsite.com/teremok/contacts">https://madou36.wixsite.com/teremok/contacts</a>);</p> <p>2) Обеспечить работу электронных серверов на сайте образовательной организации для подачи электронного обращения, а также дать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.</p>	<p>Май</p>	<p>о по воспитательной работе</p> <p>Куксенко Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующей о по воспитательной работе</p>	<p>№36» (vp36.tvoyasadik.ru) раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>2) Создали на сайте МАДОУ «Детский сад №36» (vp36.tvoyasadik.ru) раздел для подачи электронного обращения, а также возможность увидеть каждому посетителю сайта, статистику обращений (отзыв, предложение, заявление, жалоба)</p>	<p>27 мая 2020г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>1) Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад №36» (mkdou36.ucoz.ru) информацию в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году (<a href="https://madou36.wixsite.com/teremok/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz">https://madou36.wixsite.com/teremok/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz</a>);</p>	<p>Апрель</p>	<p>Куксенко Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующей о по воспитательной работе</p>	<p>1) На сайте МАДОУ «Детский сад №36» (vp36.tvoyasadik.ru) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году» размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по устранению недостатков.</p>	<p>1 июня 2020г.</p>



	2) Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru .	Май	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательной-образовательной работе	2) Создали и разместили на сайте (vp36.tvoysadik.ru), банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28 мая 2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1) Провести анализ оснащения и зонирования детских площадок для прогулок;	Май	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий	1) Территория ДОУ имеет ограждение по периметру, достаточна для организации прогулок и игр детей на открытом воздухе. В каждой возрастной группе имеется участок для проведения прогулок . На участках имеются игровые зоны с оборудованием и сооружениями в соответствии с возрастом детей.	29 мая 2020 г.
	2) Провести благоустройство прилегающей территории озеленением цветников, декоративным	Июнь	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего	2) Осуществлено благоустройство о прилегающей территории:	1 июня 2020г.

	оформлением участков и игровых площадок.		о по воспитатель но-образователь ной работе	озеленением цветников, декоративным оформлением участков и игровых площадок.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1) Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов;	Апрель	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий	1) Осуществлен анализ уровня доступности услуг для инвалидов	30 апреля 2020г.
	2) Разместить информацию на сайте образовательной организации в разделе «Доступная среда».	Июнь	Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующег о по воспитатель но-образователь ной работе	2) информация размещена на сайте МАДОУ «Детский сад №36» (vp36.tvoysadik.ru) в разделе «Доступная среда».	2 июня 2020г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1) Разработать и провести инструктаж с сотрудниками ДОУ «Общение с людьми с ОВЗ»;	Май	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий	1)Разработан и проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ «Общение с людьми с ОВЗ»	27 мая 2020г.
	2) Приобрести и разместить надписи на территории прилегающей к зданию, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябр ь	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	1) Проведение семинара с работниками	Апрель	Куксенюк Анастасия	1) Проведен семинар с	29 апреля 2020г.



<p>повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка;</p> <p>2) Проведение консультации по теме «Доброжелательность, вежливость сотрудников – как фактор успешного функционирования ДОУ».</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p> <p>Куксенко Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p>	<p>работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка;</p>	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>1) Дни открытых дверей в ДОУ;</p> <p>2) Театральная неделя;</p> <p>3) Спортивные мероприятия</p>	<p>Апрель</p> <p>Апрель</p> <p>Октябрь</p>	<p>Куксенко Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p> <p>Куксенко Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p> <p>Куксенко Анастасия Евгеньевна,</p>	<p>1) Дни открытых дверей в ДОУ были проведены</p> <p>2) Театральная неделя перенесена на октябрь, приурочена к Международному Дню музыки</p>	<p>4 марта 2020г.</p> <p>2-6 марта 2020г</p>

			заместитель заведующег о по воспитатель но- образователь ной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетвореннос ти организационны ми условиями оказания услуг	1) Проведение анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 36»;	Май	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующег о по воспитатель но- образователь ной работе	1) Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенн ости оказанием услуг	19 мая 2020 г.
	2) Разработать книгу отзывов для родителей и гостей МАДОУ «Детский сад №36».	Сентяб рь	Куксенок Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующег о по воспитатель но- образователь ной работе		