

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40»

(наименование организации)

на первое полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Разместить на сайте организации нормативно-правовые акты  | Февраль 2020 | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В  | Нормативно-правовые акты организации размещены на сайте  | 10.02 2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2020 | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | 10.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ruна официальном сайте ДОУ | Создать на сайте раздел «Независимая оценка условий качества условий оказания услуг»Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | Февраль 2020 | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена | 10.02 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Разместить информации об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на официальном сайте ДОУ, а также освещение данного вопроса на родительских собраниях ДОУ | Февраль 2020 | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | Размещена информация об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на родительских собраниях был освещён данный вопрос | 10.02. 2020Собрания в группах: 27.02.202004.03.202011.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобрести и разместить в здании ДОУ надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечными символами БрааляПроизвести контрастную разметку внутри здания ДОУ и по его периметру | Февраль 2020Июнь-август 2020 | Заведующий Басанова Т.Ю., завхоз Родина О.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности работников  | Организация повышения квалификации педагогического состава ДОУПроведение круглого стола с работниками ДОУ по теме «Правила неконфликтного общения участников образовательного процесса"Организация консультаций для сотрудников ДОУ | Согласно плану организацииМарт 2020В течении года | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | Проведены КПП для сотрудников ДОУПроведён круглый стол с работниками ДОУ Организованы консультации для сотрудников ДОУ | Март 202019.03.202024.03.202007.04.202029.04.202006.05.202018.05.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг | Проведение Дня открытых дверей в ДОУПроведение мониторинга удовлетворённости участниками образовательного процесса  | Апрель 2020Май, сентябрь 2020 | Заведующий ДОУ Басанова Т.Ю., Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В.  | Проведён мониторинг удовлетворённости участниками образовательного процеса | Перенесён на октябрь 13.05. 2020 |