

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40»

(наименование организации)

на первое полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Разместить на сайте организации нормативно-правовые акты | Февраль 2020 | | | | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | | Нормативно-правовые акты организации размещены на сайте | 10.02 2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2020 | | | | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | | На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | 10.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru  на официальном сайте ДОУ | Создать на сайте раздел «Независимая оценка условий качества условий оказания услуг»  Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | Февраль 2020 | | | | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | | ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена | 10.02 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Разместить информации об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на официальном сайте ДОУ, а также освещение данного вопроса на родительских собраниях ДОУ | | Февраль 2020 | | | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | | Размещена информация об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на родительских собраниях был освещён данный вопрос | 10.02. 2020  Собрания в группах: 27.02.2020  04.03.2020  11.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобрести и разместить в здании ДОУ надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечными символами Брааля  Произвести контрастную разметку внутри здания ДОУ и по его периметру | | Февраль 2020  Июнь-август 2020 | | Заведующий Басанова Т.Ю., завхоз Родина О.А. | | |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности работников | Организация повышения квалификации педагогического состава ДОУ  Проведение круглого стола с работниками ДОУ по теме «Правила неконфликтного общения участников образовательного процесса"  Организация консультаций для сотрудников ДОУ | | Согласно плану организации  Март 2020  В течении года | | Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В | | | Проведены КПП для сотрудников ДОУ  Проведён круглый стол с работниками ДОУ  Организованы консультации для сотрудников ДОУ | Март 2020  19.03.2020  24.03.2020  07.04.2020  29.04.2020  06.05.2020  18.05.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг | Проведение Дня открытых дверей в ДОУ  Проведение мониторинга удовлетворённости участниками образовательного процесса | | Апрель 2020  Май, сентябрь 2020 | | Заведующий ДОУ Басанова Т.Ю.,  Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Соколова О.В. | | | Проведён мониторинг удовлетворённости участниками образовательного процеса | Перенесён на октябрь  13.05. 2020 |