

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 41» (МАДОУ «Детский сад № 41»)
 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Победы 1 в. Тел. 8(34368) 4-13-03.
 E-mail: lena.sad.41@mail.ru. Сайт: <http://vp41ucoz.ru>.



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»
 С.В.Добрынина
 Приказ от 05.06.2020г. № 80

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных
 планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о сроке действия государственной аккредитации | По Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация в дошкольных образовательных организациях не проводится. | Январь 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | По Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация в дошкольных образовательных организациях не проводится. | Январь 2020 г. |

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|----------------|
| образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | | | | | |
| Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. | в Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 41»: •информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; •информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; •информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. | Февраль 2020 | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | На сайте МАДОУ размещены: •информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; •информация о календарных учебных графиках с приложением их копий. | 04.06.2020 г. |
| •информацию о наличии общежития, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в | Информацию можно найти на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» | Январь 2020 | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Информацию можно найти на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» | Январь 2020 г. |

| | | | | | |
|---|---|-----------------|--|---|----------------|
| общезнанию | | | | | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании. | Разработать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы». | Февраль 2020 | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | На сайте МАДОУ разработан раздел «Часто задаваемые вопросы». | 10.03.2020 г. |
| •техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Февраль 2020 | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | На сайте МАДОУ (вкладка «Анкетирование») размещена анкета-опрос «Изучение мнения родителей (законных представителей), гостей о качестве оказания услуг ДОУ» | 04.06. 2020 г. |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной | 1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 41»: <ul style="list-style-type: none"> •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить в разделе | Февраль 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение | На сайте МАДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. | 20.02.2020 г. |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---|---|---------------|
| организации. | «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 3. Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации. | | официального сайта ОУ | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году. | 10.03.2020 г. |
| | | | | На официальном сайте МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 20.02.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ»; | Апрель 2020 г. | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Перенести сроки проведения на октябрь 2020 г. | |
| | - мониторинг материально-технической базы ДОУ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; | Август 2020 г. | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--------------|--|
| | | | сайта ОУ | | |
| | - проведения анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. | Август 2020 года | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; •наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов в МАДОУ «Детский сад № 41». | Июнь 2020 г. | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»; Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР. | В разработке | |
| | 1. Разработать схему перемещения инвалидов внутри здания и по территории ДОУ в зону предоставления услуг. 2. Разработать «Памятку для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте». 3. Разработать памятку-рекомендацию «Этика общения с людьми-инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья». | Октябрь 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | | |
| •наличие сменных кресел-колясок | Возможно по дополнительному соглашению при поступлении в ДОУ ребенка данной категории инвалидности | При поступлении в ДОУ ребенка данной категории | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41» | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|---------------|
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. | В течение года | | | |
| •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение табличек и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Апрель 2020 г. | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41» | Не приобретено, нет финансирования. Перенести сроки по приобретению до декабря 2020г. | |
| •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Возможно по дополнительному соглашению при поступлении в ДОУ ребенка данной категории инвалидности | При поступлении в ДОУ ребенка данной категории | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41» | | |
| •помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. | В течении 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной | | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение | Педагогом-психологом проведен тренинг для педагогов «Профилактика | 07.02.2020 г. |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|--|---------------|
| | этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; | Февраль 2020 г., август 2020 г. | официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог | эмоционального выгорания педагогов» | |
| | - семинар- практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей» | Май 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог | Перенести сроки проведения на сентябрь 2020 г. | |
| | - проведение мастер-класса «Педагогическая этика в детском саду. Педагогические ситуации» | Октябрь 2020 г. | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог | | |
| | Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | В течение года | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Выступление зам.зав. по ВОР на педагогическом совете с темой: «Благоприятный морально-психологический климат в коллективе – основа эффективно-го взаимодействия» | 27.03.2020 г. |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|--|-----------------------|
| | | | | вия участников образовательного процесса» | |
| | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование педагогов. | В течение года | Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Педагоги участвовали в работе ГМО, городских и областных семинарах | Январь – март 2020 г. |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|---------------|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | 1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. 3. Проведение дня открытых дверей. | В течение 2020 года | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями организационным и условиями оказания услуг | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ». | Май 2020 год | Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, | На сайте МАДОУ (вкладка «Анкетирование») размещена анкета для родителей «Удовлетворенность | 04.06.2020 г. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | ответственный за ведение официального сайта ОУ | условиями, созданными для детей в ДОУ» | |
|--|--|--|---|---|--|