



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая  
МАДОУ «Детский сад № 45»  
Седень О.В.  
Приказ № 40 от 05.06.2020

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45»  
За первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,6%)</b>					
Привести в соответствие с нормативными – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: 1) Разместить план ФХЗ 2) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov. ru Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru	Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 45» информацию: план финансово-хозяйственной деятельности	Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Выполнено 02.02. 2020 На сайте МАДОУ «Детский сад № 45» размещен план финансово-хозяйственной деятельности	Выполнено 02.02. 2020 На сайте МАДОУ «Детский сад № 45» размещен план финансово-хозяйственной деятельности
	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru	Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Выполнено 02.02. 2020 Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по	Выполнено 02.02. 2020 Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по

				итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru	2019 году. На главной странице официального сайта МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)</b>					
Улучшить условия комфортности услуг – наличие и доступность питьевой воды	Разработать инструкция по питьевому режиму в МАДОУ «Детский сад № 45»	февраль 2020	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.	Выполнено 02.02. 2020 (инструкция по питьевому режиму размещена в каждой группе)	Выполнено 02.02. 2020 (инструкция по питьевому режиму размещена в каждой группе)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (17,1%)</b>					

<p><u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие смежных кресел колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>1) Провести анализ доступной среды МАДОУ «Детский сад № 45»</p> <p>2) Разработать план мероприятий МАДОУ «Детский сад № 45» по повышению безопасности и комфортности нахождения внутри объекта и прилегающей территории для людей с ограниченными возможностями.</p> <p><i>Запланировано (выполнение при поступлении ребенка нуждающегося в средствах ТСР)</i></p>	<p>2020 Февраль</p> <p>2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>	<p>Выполнено Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области от 02.02.2019 Пункт III. Проведена оценка состояния и имеющихся в обеспечении условий для инвалидов объектов.</p>	<p>Выполнено Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области от 02.02.2019 Пункт III. Проведена оценка состояния и имеющихся в обеспечении условий для инвалидов объектов</p>
--	---	-------------------------------------	--	---	--

<p>-дублирование надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемую работникам организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>					
<p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020 февраль - март</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>	<p>Заключен договор на изготовление графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. План – сентябрь 2020</p>	<p>Заключен договор на изготовление графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. План – сентябрь 2020</p>
<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Возможно по дополнительному соглашению</p>	<p>2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>	<p>Возможно по дополнительному соглашению</p>	<p>Возможно по дополнительному соглашению</p>
<p>Наличие альтернативной версии</p>	<p>Установить версию для слабовидящих</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад</p>	<p>Выполнено 02.02.2020 г. на</p>	<p>Выполнено 02.02.2020 г. на</p>

официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	<a href="http://detsad45.ucoz.org/">http://detsad45.ucoz.org/</a> версия для слабовидящих		№ 45» Седень О.В.	официальном сайте МАДОУ установлена версия для слабовидящих  <a href="http://detsad45.ucoz.org/">http://detsad45.ucoz.org/</a>	официальном сайте МАДОУ установлена версия для слабовидящих  <a href="http://detsad45.ucoz.org/">http://detsad45.ucoz.org/</a>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (97%)</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести консультацию на тему «Компетентный сотрудник детского сада» для педагогов и младшего вспомогательного персонала.	2020 февраль	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Выполнено 10.03.2020 Проведена консультация на тему «Компетентный сотрудник детского сада» для педагогов и младшего вспомогательного персонала	Выполнено 10.03.2020 Проведена консультация на тему «Компетентный сотрудник детского сада» для педагогов и младшего вспомогательного персонала
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,9)</b>					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать анкетирование (google – форма) для родителей МАДОУ «Детский сад № 45» о качестве предоставляемых услуг по окончании учебного года (2020 май).	2020 май	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Анкетирование перенесено в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу (запланировано на сентябрь 2020)	Анкетирование перенесено в связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу (запланировано на сентябрь 2020)