



Утверждаю:

Заведующий МАДОУ «Детский сад №47

Г.В. Рачкова Г.В. Рачкова

Приказ № 59 от 28.05.2020г

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47»
(наименование организации)

на 2020 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Размещение актуальной информации на стендах ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На стендах ДОУ размещена актуальная информация: сведения об организации, о сотрудничестве, о достижениях.	03.02.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить на сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На сайте ДОУ размещена информация о наличии специальных технических средств для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	03.02.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	1. Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» 2. Создать на сайте ДОУ	Февраль 2020 г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной	На официальном сайте Доу создан раздел «Часто задаваемые вопросы». На сайте ДОУ	03.02.2020

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- гиперссылку для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией - разместить анкету (опросник) для граждан		работе	создана гиперссылка для опроса граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад 47», размещена анкета (опросник) для граждан	
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» отчет за 2019год, план на 2020 год	Март 2020 г.	Туманова Наталья Викторовна заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» за 2019 год, план на 2020 год	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1. Разработать информационный буклет «Питьевой режим в ДОУ».	Февраль 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Разработан информационный буклет «Питьевой режим в ДОУ»	21.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Издать приказ о назначении ответственного лиц за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов	Январь 2020г.	Рачкова Галина Викторовна заведующий	Издан приказ № 8 от. о назначении ответственного лиц за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов	09.01.2020
	2.Разработать памятки о правилах этикета общения с инвалидами	Март 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Разработаны памятки о правилах этикета общения с инвалидами	12.03.2020

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Установить при входе ДОУ таблички с визитной надписью об организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брауля	Март 2020г.	Шаймарданова Люция Мансуровна заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Заключен договор на установку таблички с визитной надписью об организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брауля. Поставка и монтаж срок: декабрь 2020 г.	
	2. Реализация проекта «Психолого-педагогические условия сопровождения детей с ОВЗ в условиях ДОУ»	Январь-Май 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Реализован проект «Психолого-педагогические условия сопровождения детей с ОВЗ в условиях ДОУ»	Январь-Май 2020 г.
	3. Разработка адаптированных программ для детей с ОВЗ	По мере необходимости	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Разработана адаптированная программа для слабослышащих и позднооглохших детей	04.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Проведение совместной с родителями театральной недели	Март 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	В дистанционной форме с родителями проведена совместная театральная неделя	с 29.03.2020 - 05.04.2020
	2. Участие родителей в спортивных мероприятиях ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Проведены совместные с родителями мероприятия: «Зарница»; «День защитника Отечества».	с 18.02.2020 - 20.02.2020

	3. Проведение для родителей мастер-классов в ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Проведен мастер-класс для родителей «Я здоровым быть мечтаю»	07.02.2020