

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 5
Софронова И.С.
Приказ 01-03/74 от 01.06.2020г.



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы й срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Проанализировать информацию на стендах ДОУ и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами. ДОУ аккредитации не подлежит.	Май 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитатель но-образователь ной работе	Информация на стендах обновлена	19 мая 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	1) Разместить информацию об учебном плане реализуемой образовательной программы с приложением копии;	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитатель но-образователь ной работе	Размещен на сайте	02 марта 2020
	2) Разместить информацию о календарном учебном графике с приложением копии	Март 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитатель но-образователь ной работе	Размещен на сайте	02 марта 2020
Обеспечить	1) Разместить на	Май	Соколова	На сайте	18 мая 2020г.

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020г.	Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	ДООу добавлен подраздел «Часто задаваемые вопросы»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Размещено на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; · план по итогам НОК в 2019 году; · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31 января 2020г.
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Создать буклеты для родителей по теме «Питьевой режим в ДООУ»	Апрель 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе	Созданы буклеты	20 марта 2020г.
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации об условиях пребывания детей в ДООУ, созданной	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе		

	развивающей среде.		но-образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: Информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы) выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Приобретен	17 февраля 2020
	Контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая).	Октябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий	Выделено 1 место на стоянке	Январь 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
	Разработка плана работы с воспитанниками ДООУ по формированию толерантного отношения к детям с особенностями в развитии.	Сентябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательной работе		
	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Ноябрь 2020г.	Софронова Ирина Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Проведение разъяснительной	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана		

повышению доброжелательности и вежливости работников	работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		Григорьевна , педагог-психолог		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Ноябрь 2020г.	Алексеева Светлана Григорьевна , педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Ноябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Октябрь 2020г.	Соколова Ольга Викторовна, зам.зав по воспитательно-образовательной работе		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".