

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ «Детский сад № 69»
Е.В. Дорофеева
Приказ от 05.06.2020 № 58



Отчет
о реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 69»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголках групп»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Написана аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголках групп»	05.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль- март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69» приведен в соответствие	30.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1.Создать на сайте МАДОУ «Детский сад № 69» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.02.2020

функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	2. Разместить на информационных стендах для родителей информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69»	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На информационных стендах для родителей размещена информация о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69»	04.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.02.2020
<ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено. Проведен анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о	13.02.2020

				качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69»	
	Разместить на официальном сайте информацию «Ответы на вопросы»	Март	Заведующий – Дорощеева Елена Вадимовна	Выполнено. На официальном сайте размещена информация «Ответы на вопросы»	31.03.2020
	Проведение общего родительского собрания	Февраль	Заведующий – Дорощеева Елена Вадимовна	Выполнено.	05.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Провести просветительскую работу:				
	Собрание коллектива МАДОУ «Детский сад № 69» по вопросам доступной среды	Май	Заведующий – Дорощеева Елена Вадимовна	В связи с особыми ограничительными мерами перенесено на сентябрь 2020 года	
	Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по доступности услуг для инвалидов (по потребности)	В течение года	Заведующий – Дорощеева Елена Вадимовна	Запросов не поступало	
	Размещение «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»	Февраль	Заведующий – Дорощеева Елена Вадимовна	Выполнено. «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»	03.02.2020

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по вопросам тьютерского сопровождения в ДОУ (по потребности)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p>	<p>Запросов не поступало</p>	
---	---	-----------------------	---	------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Семинар «Ознакомление с «Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69»</p>	<p>Февраль, август</p>	<p>Заведующий – Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p>	<p>Выполнено. Семинар «Ознакомление с «Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69» проведен</p>	<p>30.02.2020</p>
--	---	------------------------	--	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условия для готовности получателей рекомендовать организацию через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • своевременное предоставление информации о качестве условий предоставления образовательных услуг на информационных стендах официальном сайте для родителей (законных 	<p>Январь-декабрь</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна</p>	<p>Выполнено. Проведены совместные мероприятия с родителями:</p>	
				<p>Открытое мероприятие «Звездный час»</p>	<p>05.02.2020</p>
				<p>«Праздник пап»</p>	<p>13.02.2020</p>
				<p>Конкурс чтецов «Поэзия Победы»</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Городской конкурс ГО верхняя</p>	<p>14.02.2020</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> представителей) проведение открытых мероприятий с участием родителей 			Пышма «Домашняя лаборатория»	
				Спартакиада «Семейный биатлон»	15.02.2020
				Праздник «23 февраля»	21.02.2020
				Праздник «Веснушки в подарок»	05.03.2020
				Праздник «Подарок для мамы»	06.03.2020
				Городской конкурс чтецов ГО Верхняя Пышма	13.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 69»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Сформирован отчет по результатам НОК за период с 01.01.2020 по 05.06.2020	05.06.2020