

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Изумрудный город»

Российская Федерация, 624090 Свердловская область, г. Верхняя Пышма,
ул. Калинина, д. 21/3 e-mail: madou.crr@mail.ru, сайт: <http://7crr-vp.tvoysadik.ru>
ОГРН 1156658049973 ИНН 6686067952 КПП 668601001,
т. 8 (34368) 7 79 27, 7 72 56, 7 74 39

Отчет за первое полугодие 2020 года

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 7 «Изумрудный город»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Государственной аккредитации не подлежит. Основание п.1. статьи 92 Государственная аккредитация образовательной деятельности <u>Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации».</u>				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Размещение и обновлении информации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации.	по мере обновления информации, систематически	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР А.С.Лепечева, педагог-психолог	Дата последних изменений на сайте. Информация размещается на сайте систематически (не менее 2-х раз в неделю). Соответствует требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации.	05.06.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	На официальном сайте детского сада создание и наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы».	февраль	А.С.Лепечева, педагог-психолог	На официальном сайте детского сада оформлена страница «Ответы заведующего на распространённые вопросы родителей»	08.05.2020
Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации на прежнем уровне.	На официальном сайте детского сада поддержание гиперссылок в актуальном состоянии. Размещение информационных материалов по популяризации официального сайта bus.gov.ru	по мере необходимости	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Информационные материалы по популяризации официального сайта bus.gov.ru размещены. На официальном сайте детского сада размещён баннер «Независимая оценка bus.gov.ru». Гиперссылки в актуальном состоянии.	14.11.2019
				https://7crr-vp.tvoysadik.ru/?section_id=95	05.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата).	Разработка алгоритма действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения дополнительных платных услуг. Информирование получателей услуг о формах оказания дополнительных услуг, в том числе в рамках вариативной части образовательной программы.	август	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Согласовано педагогическим советом и утверждено заведующим «Положение о порядке оказания платных дополнительных услуг в МАДОУ ЦРР детский сад №7» Приказ от 25.05.2020 г. № 148 – А. Локальный акт размещён на официальном сайте детского сада.	25.05.2020
Проблемы питания.	Информирование родительской общественности об организации питания воспитанников в МАДОУ ЦРР детский сад №7 на общем родительском собрании детского сада.	май	А.С.Насибуллина, заведующий	В связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID – 2019), введением ограничительных мероприятий, общее родительское собрание не проводилось. На официальном сайте детского сада в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе	15.05.2020

				«Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» актуализирована информация об организации питания воспитанников. https://7crr-vp.tvoysadik.ru/sveden/objects	
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; благоустройство прилегающей территории.	Организация и проведение работ по оснащению и зонированию детских площадок, благоустройству, озеленению территории.	май-сентябрь	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР	Проводятся работы по благоустройству, озеленению территории детского сада (оформление клумб, покос травы, прополка сорняков)	01.06.2020-11.06.2020
Кадры (нехватка, текучка).	Взаимодействие с ГКУ СЗН СО «Верхнепышминский центр занятости» по привлечению персонала, в том числе педагогического.	по мере необходимости	А.С.Насибуллина, заведующий	Принято на работу 7 человек, в том числе 4 педагогических работника, из них 3 воспитателя. Проведено собеседование - 1 человек (воспитатель трудоустраивается)	10.01.2020 13.01.2020 03.02.2020 12.02.2020 17.02.2020 25.02.2020 02.03.2020 28.05.2020
	Сопровождение начинающих педагогических работников «Введение в профессию».	с момента поступления на работу	Т.Н.Шевченко, старший воспитатель	Сопровождение 3-х воспитателей	10.01.2020 13.01.2020 12.02.2020
	Реализация проекта преемственности МАДОУ ЦРР детский сад №7 и МАОУ ДО «Центр образования и профессиональной ориентации».	2019-2020 учебный год	А.С.Лепечева, педагог-психолог	Реализовано 4 встречи. Количество встреч реализовано не в полном объёме в связи с введением ограничительных мер для проведения массовых мероприятий с 20.03.2020 (COVID - 2019)	11.11.2019 16.12.2019 23.01.2020 10.02.2020
	Анализ причин увольнения сотрудников.	июнь, декабрь	А.С.Лепечева, педагог-психолог	Основная причина увольнения не связана с условиями труда в ДОУ, а связана с личными семейными и жизненными обстоятельствами бывших сотрудников, на которые нет возможности повлиять как	29.05.2020

				руководству, так и специалистам ДОУ	
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи.	Мониторинг деятельности консультационного пункта МАДОУ ЦРР детский сад № 7.	май, декабрь	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	<p>Анализ результатов деятельности Консультационного центра МАДОУ ЦРР детский сад № 7 в 2019 году. Заполнение формы «Информация о консультативном центрах, функционировавших на территории Свердловской области в период с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.».</p> <p>За I полугодие 2020 года обращений в консультационный центр МАДОУ ЦРР детский сад № 7 не поступало. На официальном сайте детского сада в разделе «Консультационный центр МАДОУ ЦРР детский сад № 7» Подразделе «Для вас родители. Консультационные материалы» размещены консультации по актуальным вопросам: «Адаптация ребенка к детскому саду», «Особенности развития детей дошкольного возраста», Информационный буклет «Региональная служба по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической поддержки граждан, имеющих детей ГБУ СО ЦППМСП «Ладо» Режим доступа: https://7crr-vp.tvoyasadik.ru/?section_id=40</p>	Исходящее от 03.02.2020 № 39/2020 29.05.2020

	Выступление специалистов на родительских собраниях детского сада.	сентябрь, по запросу		-	-
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию.	Информирование родительской общественности о мерах обеспечения безопасности воспитанников в МАДОУ ЦРР детский сад №7 на общем родительском собрании детского сада.	сентябрь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	-	-
Медицинское обслуживание.	Информирование родительской общественности об условиях медицинского обслуживания. Приглашением на общее родительское собрание медицинской сестры ДОУ.	сентябрь	А.С.Насибуллина, заведующий	-	-
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов.	Пополнение материально-технического обеспечения организации.	февраль-декабрь	А.С.Насибуллина, заведующий М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР	Приобретены: увлажнители воздуха – 4 шт., облучатель «Дезар» - 1 шт., дозаторы – 10 шт., стол-ресепшн – 2 шт., баннеры для роллерных стендов – 2 шт., МФУ – 2 шт.	09.01.2020 - 01.06.2020
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей).	Контроль выполнения сотрудниками должностных обязанностей, через деятельность комиссий детского сада: Комиссия по распределению стимулирующих выплат.	ежемесячно	Е.А.Десятова, воспитатель, председатель первичной профсоюзной организации	Проведено 5 заседаний Комиссии по распределению стимулирующих выплат.	16.01.2020 14.02.2020 16.03.2020 15.04.2020 14.05.2020
	Комиссия по проверке санитарного состояния.	ежемесячно	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР	Проведено 3 заседания Комиссии по проверке санитарного состояния	16.01.2020 14.02.2020 16.03.2020
	Аттестационная комиссия МАДОУ ЦРР детский сад № 7. Сопровождение педагогических работников в межаттестационный	2020	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	2 воспитателя – включены в график проведения экспертизы педагогической деятельности с целью установления	10.03.2020

	период.			I квалификационной категории	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оформление запроса по выделению места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов и маломобильных групп граждан.	февраль	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Проведено оперативное совещание при заведующем, заместителем заведующим по АХР. Обсуждение вопроса о возможности /не возможности выделенного места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов и маломобильных групп граждан. Консультация с Т.В.Чубыкиной, инспектором о пропаганде ГИБДД.	17.01.2020 -26.01.2020
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Выделение места для приёма инвалидов передвигающихся на коляске, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, на первом этаже детского сада; - приобретение необходимых ТСР.	2020-2025	М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР	-	-

<p>Необходимость дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Размещение на калитке: - тактильной таблички шрифтом Брайля дублирующую информацию об объекте и номером телефона по которому можно обратиться за помощью; - таблички, указывающей на доступность входа в учреждение для инвалида; на территории установить указатели движения к доступному входу. - знака, указывающего доступность входа для инвалида, выделение калитки цветом, отличным от цвета ограждения. Выделение цветом краевой ступени лестничного марша. Контрастное выделение дверного полотна, оснащение стеклянных дверей яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от пола.</p>	<p>2020-2025</p>	<p>А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Установлены: 1. Таблички, указывающие на доступность входа в учреждение для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН), размещены на калитке, у главного входа детского сада, 2. Тактильная табличка шрифтом Брайля, дублирующая информацию об объекте и номером телефона по которому можно обратиться за помощью, размещена у главного входа в детский сад; 2. Установлены информационные таблички: медпункт, аптечка, вход, выход, информационный стенд, место для ожидания, отдыха, 3. Стеклопакеты оснащены яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от пола.</p>	<p>25.05.2020 г.</p>
<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение доступа в организацию при помощи персонала. Обеспечение доступа в организацию сопровождающих лиц.</p>	<p>по запросу</p>	<p>В.А.Резниченко, специалист по охране труда</p>	<p>Назначены ответственные за обеспечение условий доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Информация об ответственных лицах размещена на официальном сайте в разделе «Доступная среда» https://7crr-yp.tvoysadik.ru/?section_id=90</p>	<p>Запросов на обеспечение доступа в организацию при помощи персонала не поступало. Запросов для обеспечения доступа в организацию сопровождающих лиц не поступало.</p>
<p>Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Размещение в разделе «Доступная среда» официального сайта детского сада «Схемы передвижения МГН по территории образовательной организации», «Схемы передвижения МГН от остановки до</p>	<p>март - апрель</p>	<p>Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>На сайте детского сада в разделе «Доступная среда» размещена «Схемы движения инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) от остановки транспорта до</p>	<p>04.06.2020</p>

	образовательной организации», «Порядка (Памятки для инвалида) обслуживания инвалидов на объекте и дистанционно».			<p>МАДОУ ЦРР детский сад № 7». https://7crr-vp.tvoysadik.ru/site/pub?id=392 «Схемы движения инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) на объекте МАДОУ ЦРР детский сад № 7». https://7crr-vp.tvoysadik.ru/site/pub?id=393 На дату составления отчёта ведётся работа по составлению «Порядка (Памятки для инвалида) обслуживания инвалидов на объекте и дистанционно». Предполагаемый срок выполнения – до 01.09.2020</p>	05.06.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<p>Мотивирование сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации, профессиональной переподготовке, учитывая потребности организации.</p>	в соответствии с планом повышения квалификации 2020 – 2023	<p>М.В.Чупеева, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Совещание с помощниками воспитателя и техническим персоналом – 19 человек</p>	25.03.2020
	<p>Организация обучения педагогических работников на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком.</p>		<p>Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Т.Н.Шевченко, старший воспитатель</p>	<p>Повышение квалификации по программам: - «Образовательные возможности проектной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ДО» - 5 воспитателей; - «Современные технологии в работе музыкального руководителя в соответствии с ФГОС ДО» - 2 человека; - «Эффективные методы реализации ФГОС ДО в логопедии. Универсальные коррекционные технологии в работе с детьми и родителями» - 2 человека; - «Метод развития сенсорной</p>	<p>7.03. 2020 – 19.03.2020</p> <p>10.03.2020 – 24.03.2020</p> <p>23.03.2020 – 26.03.2020</p> <p>12.03.2020 – 16.03.2020</p>

				интеграции и практика применения адаптивной физической культуры в дошкольных образовательных учреждениях» - 2 человека.	
	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте детского сада).	по мере поступления обращений	А.С.Насибуллина, заведующий	Рассмотрено 3 обращения, поступивших в МАДОУ от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте детского сада). Ответы даны на указанную электронную почту – 2 обращения; и по телефону – 1 обращение.	25.04.2020 19.05.2020 26.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе.	январь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	1. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году проведено оперативное совещание по определению перечня мер (плана) по повышению качества работы в МАДОУ ЦРР детский сад № 7 на 2020 год. Размещён на сайте на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» https://7crr-yp.tvoysadik.ru/?section_id=95	25.12.2019
--	--	--------	--	--	------------

	Размещение на официальном сайте организации результатов независимой оценки качества условий и услуг организациями дошкольного образования Свердловской области (НОК – 2019).	январь	Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Аналитическая информация по итогам участия МАДОУ ЦРР детский сад № 7 в независимой оценке качества условий и услуг организациями дошкольного образования Свердловской области размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» https://7crr-vp.tvoysadik.ru/?section_id=95	09.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Обсуждение результатов независимой оценки на: - Собрании трудового коллектива, - Совете учреждения, - Общем родительском собрании детского сада.	февраль - май	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Педагогический час – 18 педагогических работников; Совет Учреждения – 21 родитель; Собрание трудового коллектива – 40 сотрудников.	20.01.2020 19.02.2020 19.03.2020
	Анкетирование получателей образовательных услуг «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад № 7 «Изумрудный город».	февраль, май, август, ноябрь	А.С.Насибуллина, заведующий Л.Ю.Лушникова, заместитель заведующего по ВМР	Анкетирование образовательных услуг «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад № 7 «Изумрудный город». В связи с введением ограничительных мероприятий (COVID - 2019) анкетирование в мае 2020 не проводилось.	10.03.2020

И.о.заведующего

Исполнитель:
Л.Ю.Лушникова
madou.crr@mail.ru
тел. 8 (34368) 7 72 56



М.В.Чупеева