**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки

качества работы муниципальных образовательных учреждений,

подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

от 05. 04.2016 №2

**Присутствовали:**

От управления образования городского округа Верхняя Пышма –

Т.В. Балюкова – начальник МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

В.С. Герасимов – главный специалист по технологическому обеспечению аттестации обучающихся

О.В. Оплетаева – ведущий специалист по лицензированию, аккредитации и мониторингу реализации муниципальных заданий

Н. Ю. Ершова – главный специалист по охране прав обучающихся и профилактике асоциального поведения

Н.Р. Лесун – специалист 1 категории по комплексной безопасности

От общественного совета:

Устюжанин Евгений Сергеевич

Кузнецов Владислав Николаевич

Дичанкина Любовь Алексеевна

Плотникова Ольга Владимировна

Снедкова Елена Владимировна

Разумная Лариса Валентиновна

Ильина Оксана Викторовна

Одношеина Юлия Викторовна

От городского родительского комитета:

Лозовая Елена Олеговна

Чаганова Дина Кажмухановна

Костина Виктория Олеговна

Якимова Ирина Викторовна

Ефремова Анна Вячеславовна

Шакирова Ольга Владимировна

Нестина Елена Анатольевна

Пяткова Наталья Геннадьевна

Корзухина Евгения Викторовна

Новикова Юлия Викторовна

Герман Татьяна Витальевна

Каткова Елена Владимировна

Клешина Надежда Викторовна

Погадаева Екатерина Георгиевна

Пятернева Валентина Анатольевна

Полуйчик Игорь Владимирович

**Повестка:**

1. Формирование перечней образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в апреле - мае 2016 году.
2. Утверждение критериев и показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с показателем **2; 3; 4,** утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Создать рабочую группу для определения значений показателей и анализа деятельности образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования городского округа Верхняя Пышма.
4. Заслушать выступление В.Н.Кузнецова «О бюджете системы образования на 2016 год»
5. Заслушать выступление О.В. Ильиной «Основные итоги деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» за 2015 – 2016 г.

**Выступили:** Т.В. Балюкова – приветственное слово; В. Н. Кузнецов, О.В. Ильина – доклад.

**Решили:**

1. Утвердить Перечни образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в соответствии с типом организации. (Перечни № 1,№ 2).
2. Утвердить Перечни показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, в соответствии с показателем 2; 3; 4, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Перечни № 1, №2)
3. Создание рабочей группы для определения значений показателей и анализа деятельности образовательных учреждений и городского округа Верхняя Пышма – В.Н. Кузнецов, В.С.Герасимов, О.В. Ильина, Ю.В. Одношеина, Е. А. Нестина, Е. В. Корзухина, О. В. Оплетаева, Н.Ю.Ершова, Н.Р. Лесун.
4. Составить рейтинг образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования в соответствии с показателем **2; 3; 4**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
5. Опубликовать сформированный рейтинг образовательныхучреждений и учреждений дополнительного образований на официальном сайте МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» с дополнительными рекомендациями.

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «05» апреля 2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ № 1**

образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Почтовый адрес |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов имени Б.С. Суворова» | 624091, г. В. Пышма, ул. Красноармейская, 6  624091, г. В. Пышма, ул. Орджоникидзе, 5-б (Начальная школа) |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени М.И. Талыкова» | 624090, г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 48 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» | 624090, г. В. Пышма, ул. Машиностроителей, 6 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» | 624093, г. В. Пышма, ул. Калинина, 37-б |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» | 624096, г. В. Пышма, ул. Ленина, 49 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» | 624092, г. В. Пышма, ул. Петрова, 43-а |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» | 624090, г. В. Пышма, ул. Чистова, 9 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» | 624082, п. Исеть, ул. Мира, 16 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» | 624080, с. Балтым, ул. Первомайская, 38 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 624080, п. Красное, ул. Жданова, 23 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24» | 624087, п. Кедровое, ул. Школьников, 4 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 29» | 624019, п. Ольховка, ул. Торфяников, 2 |

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений,подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «05» апреля 2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ № 2**

учреждений дополнительного образования городского округа Верхняя Пышма, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Почтовый адрес |
|  | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр образования и профессиональной ориентации". | 624091, г. Верхняя Пышма, ул. Щорса, 1а |
|  | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества". | 624090, г. Верхняя Пышма, ул. Менделеева, 7 |

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений,подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «05» апреля 2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ № 1**

**показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
|  | НАИМЕНОВАНИЕ КРИТЕРИЯ. ПОКАЗАТЕЛЬ | БАЛЛЫ |
| **2.1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Всего 14 баллов** |
| 2.1.1. | Наличие широкополосного Интернета | 1 балл – со скоростью от 2 Мб/с и более  0,5 балла – со скоростью от 1 до 2 Мб/с |
|  | **Наличие специализированных помещений для организации образовательного процесса:** |  |
| 2.1.2. | Наличие ограждения территории | 1 балл |
| 2.1.3. | Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории | 1 балл |
| 2.1.4. | Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием | 1 балл |
| 2.1.5. | Территория организации имеет наружное искусственное освещение | 1 балл |
| 2.1.6. | Наличие читального зала библиотеки (компьютера, подключенным к Интернету, средства сканирования, копирования, распечатки текста) | 1 балл – наличие читального зала и медиатеки/медиазала /медиацентра:  0,5 балла – наличие только читального зала |
| 2.1.7. | - кабинет физики | 1 балл |
| 2.1.8. | - кабинет химии | 1 балл |
| 2.1.9. | - кабинет биологии | 1 балл |
| 2.1.10. | - спортивный зал | 1 балл |
| 2.1.11. | Наличие актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой | 1 балл |
| 2.1.12. | Наличие школьного музея | 1 балл |
| 2.1.13. | Обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС интерактивными учебными пособиями (доска, мультимедийные установки и др.) | 1 балл  2 балла (оснащение 100% учебных кабинетов) |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Всего 13 баллов** |
| 2.2.1. | Обеспечение пропускного режима в школу  (положение) | 1 балл |
| 2.2.2. | В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны | 1 балл |
| 2.2.3. | Система оповещения на случаи возникновения чрезвычайных ситуаций, в исправном состоянии |  |
| 2.2.4. | Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов | 1 балл |
| 2.2.5. | Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории | 1 балл |
| 2.2.6. | По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 1 - очень грязно, а 5 - очень чисто) | 1 – 5 баллов |
| 2.2.7. | Организация питьевого режима | 1 балл |
| 2.2.8. | Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин\*\* | 1 балл |
| 2.2.9. | Наличие гардероба | 1 балл |
| 2.2.10. | Наличие работающего туалета на каждом этаже | 1 балл |
| 2.2.11. | Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи) | 1 балл |
| 2.2.12. | Доля обучающихся, которые получают качественное горячее питание. | 3 балла – 91,6% и более  2 балла – 85 - 91,5%  1 балл – 75 - 84,9%  0 баллов – менее 75% |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **Всего 1 балл** |
| 2.3.1 | Наличие индивидуальных учебных планов | 1 балл |
| **2.4.** | **Наличие программ общего и дополнительного образовательния (**Реализация программа 1-2 направленности ; реализация программ 3 и более направленностей - 2 балла) | **Всего 11 баллов** |
| 2.4.1. | - технической | 1 балл |
| 2.4.2. | - естественнонаучной | 1 балл |
| 2.4.3. | - физкультурно-спортивной | 1 балл |
| 2.4.4. | - художественной (эстетической) | 1 балл |
| 2.4.5. | - туристско-краеведческой | 1 балл |
| 2.4.6. | - социально-педагогической | 1 балл |
| 2.4.7. | Организация профильного обучения | 1 балл |
| 2.4.8. | Наличие классов с углубленным изучением предметов | 1балл |
| 2.4.9. | Реализация программ коррекционного обучения | 1 балл |
| 2.4.10. | Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, получающих образование на дому | 1 балл |
| 2.4.11. | Наличие школьной газеты, прессцентра. | 1 балл |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) по результатам анкетирования |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) по результатам анкетирования |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) по результатам анкетирования |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) по результатам анкетирования |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) по результатам анкетирования |

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений,подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «05» апреля 2016 г.

**АНКЕТА для изучения мнения родителей (законных представителей)**

в рамках независимой оценки качества работы ОО, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

***Уважаемый родитель!***

Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» проводит анкетирование родителей с целью выяснения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемого образования. Для получения достоверных результатов и улучшения работы образовательных учреждений, просим Вас анонимно высказать своё мнение о работе образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.

В одном из столбцов «Положительно/Да» или «Отрицательно/Нет», отвечая по каждой строке.

**Заранее благодарим Вас за сотрудничество!**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Оцените, пожалуйста, степень доступности**  **взаимодействия с образовательной организацией** | Положи-тельно  ДА | Отрица-тельно  НЕТ |
| 1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации. |  |  |
| 2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации. |  |  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации. |  |  |
| 4. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. |  |  |
| 5. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым. |  |  |