**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки

качества работы муниципальных образовательных учреждений,

подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

от 14. 06.2016 №3

**Присутствовали:**

От управления образования городского округа Верхняя Пышма –

Т.В. Балюкова – начальник МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

В.С. Герасимов – главный специалист по технологическому обеспечению аттестации обучающихся

От общественного совета:

Устюжанин Евгений Сергеевич

Кузнецов Владислав Николаевич

Дичанкина Любовь Алексеевна

Плотникова Ольга Владимировна

Снедкова Елена Владимировна

Разумная Лариса Валентиновна

Ильина Оксана Викторовна

Одношеина Юлия Викторовна

**Повестка:**

1. Формирование перечней дошкольных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в июне-июле 2016 года.
2. Утверждение критериев и показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с показателем 1, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Создание рабочей группы для определения значений показателей и анализа деятельности сайтов дошкольных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма.

**Выступили:** В. Н. Кузнецов, О.В. Ильина.

**Решили:**

1. Утвердить Перечни дошкольных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в соответствии с типом организации. (Перечень № 1).
2. Утвердить Перечни показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, в соответствии с показателем 1, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Перечень № 1).
3. Создать рабочую группу для определения значений показателей и анализа деятельности сайтов дошкольных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма – В.Н. Кузнецов, В.С.Герасимов, О.В. Ильина, О.В. Плоникова, Е.В. Снедкова, Л.В. Разумная, Ю. В. Одношеина, Е.А. Нестина, Д.К. Чаганова, Е.В. Корзухина, Е.В. Каткова, В.А. Пятернева, О.В. Шакирова, Т.В. Герман, И.В. Полуйчик.
4. Составить рейтинг дошкольных образовательных учреждений в соответствии с показателем **1**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в срок до 30 июля 2016г.
5. Опубликовать сформированный рейтинг дошкольных образовательныхучреждений и учреждений дополнительного образований на официальном сайте МКУ «УО ГО Верхняя Пышма».

**Председатель В. Н. Кузнецов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Секретарь О.В. Ильина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «14» июня 2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ № 1**

дошкольных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | Адрес сайта | Почтовый адрес |
| МАДОУ «Детский сад № 1» | [1vp.tvoysadik.ru](http://1vp.tvoysadik.ru/) | 624090, г. Верхняя Пышма, ул. Огнеупорщиков, д. 10а |
| МАДОУ «Детский сад № 2» | 2vp.tvoysadik.ru | 624090 г. Верхняя Пышма, ул. Гороховая, дом 4 |
| МАДОУ «Детский сад № 3» | 3vp.tvoysadik.ru | 624090 г.Верхняя Пышма, улица Юбилейная, дом 17 |
| МАДОУ «Детский сад № 4» | vpds4.ru | 624090 г. Верхняя Пышма, ул. Мамина Сибиряка, д. 3 |
| МАДОУ детский сад № 5 | 5vp.tvoysadik.ru | 624090, г. Верхняя Пышма, ул. ул.Петрова, д. 22а |
| МАДОУ «Детский сад № 6» | детсад6вп.рф | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул.Феофанова, 2а |
| МАДОУ ЦРР детский сад № 7 | 7crr-vp.tvoysadik.ru | 624090, г. Верхняя Пышма, ул. Калинина 21/3 |
| МАДОУ детский сад № 8 | 8-detsad.ru | 624080, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, с. Балтым, ул. Лесная, 11б |
| МАДОУ «Детский сад № 9» | [9vp.tvoysadik.ru](http://9vp.tvoysadik.ru/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Машиностроителей, дом 8 |
| МАДОУ «Детский сад № 11» | detsad11.ekb.prosadiki.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Машиностроителей, 4а |
| МАДОУ детский сад № 13 | vpdetsad13.edusite.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Красноармейская, дом 13 |
| МАДОУ «Детский сад № 17» | [dou17.edusite.su](http://dou17.edusite.su/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Победы, 1а |
| МАДОУ «Детский сад № 19» | detsad19vasilek.ru | 624087, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, п. Кедровое, ул. Классона, 3 |
| МАДОУ «Детский сад № 22» | www.raduga22.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Кривоусова, 20б |
| МАДОО детский сад № 23 | detsad23.caduk.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Чистова, 13 |
| МАДОО детский сад № 24 | vp-detsad24.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, 7 |
| МАДОО детский сад № 26 | [detsad26.ekb.prosadiki.ru](http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Петрова, 55 |
| МАДОУ «Детский сад № 28» | [www.dou28.caduk.ru](http://www.dou28.caduk.ru/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, 103а |
| МАДОУ «Детский сад № 29» | sadik29.com | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Машиностроителей, 4 |
| МАДОО детский сад № 31 | [madoo31@mail.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3amadoo31@mail.ru) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Чкалова, 5 |
| МАДОУ «Детский сад № 34» | vpds34.ucoz.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Калинина, 54 |
| МАДОО детский сад № 36 | mkdou36.ucoz.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Чайковского, 37а |
| МАДОУ «Детский сад № 40» | vp40.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Победы, 1 |
| МАДОО детский сад № 41 | [vp41.ucoz](http://vp41.ucoz/). | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Победы, 1в |
| МАДОО детский сад № 42 | [duimovohka.ekb.prosadiki.ru](http://duimovohka.ekb.prosadiki.ru/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Юбилейная, 3а |
| филиал «Детский сад № 43» МАДОУ «Детского сада № 6» | [детсад43вп.рф](http://xn--43-6kckgbf9fmj.xn--p1ai/) | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Феофанова, 2б |
| МАДОО детский сад № 45 | detsad45.ucoz.org | 624086, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, п. Красный, ул. Проспектная, 3 |
| МАДОО детский сад № 47 | ds47/caduk.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, 38а |
| МАДОО детский сад № 48 | ds48vp.ru | 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Огнеупорщиков, 6б |
| МАДОО детский сад № 69 | isetsad69.ru | 624082, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, п. Исеть, ул. Сосновая, 5 |

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества  работы муниципальных образовательных учреждений,подведомственных МКУ «УО ГО Верхняя Пышма» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Кузнецов

от «14» июня 2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ № 1**

**показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Запрос пользователей** | **Параметры** | | **Баллы** |
|  | **Направление 1: Технологичность** | |  |
| Доступность | 1.1. Доступность с разных браузеров | | 1 |
| Удобство поиска | 1.2. Карта сайта или Система поиска по сайту | | 1 |
| 1.3. Размещение материалов не глубже третьего уровня сайта (не более трех «кликов» для перехода с главной страницы) | | 1 |
| Информационная оперативность | 1.4. Обновление не реже 1 раза в две недели. ( НОВОСТИ) | | 1 |
| Удобство работы с материалами | 1.5. Датирование всех размещенных документов и материалов | | 1 |
|  | **Направление *2:* Информативность** | |  |
| Общая информация о ДОУ | 2.1. Полное название и адрес | | 1 |
| 2.2. Схема либо описание проезда | | 0, 5 |
| 2.3. Телефон, электронный адрес | | 1 |
| 2.4. Информация об Учредителе, с указанием контактов: телефоны*,* электронные адреса*,* адреса сайта Учредителя *(*ссылка*)* | | 1 |
| 2.5. Традиции ДОУ (История ДОУ) | | 1 |
| 2.6. Устав | | 1 |
| 2.7. Лицензия (копия) с приложением | | 1 |
| Куда можно обратиться при возникновении вопросов или проблем? | Администрация | 2.8. Список сотрудников администрации с указанием должностей | 1 |
| 2.9. Список администрации с контактными данными | 1 |
| 2.10 Список администрации с индивидуальными фотографиями | 1 |
| Наблюдательный совет | 2.11. Положение, Протоколы, Состав совета | 1 |
| 2.12. Медицинский специалист (служба) –контакты (телефон и*/*или адрес электронной почты) | | 1 |
| Как регламентируется деятельность ? | 2.13. Перечень законодательных и нормативных правовых документов, регламентирующих работу дошкольного учреждения | | 1 |
| 2.14. Локальные нормативные акты ДОУ (приказы*,* положения*,* и др*.*) | | 1 |
| Чему учат в ДОУ? | 2.15. Образовательная(ые) программа(ы) ДОУ | | 1 |
| 2.16. Учебные планы | | 1 |
| Кто учит и воспитывает наших детей? Персональные сведения о педагогах ДОУ. | 2.17. Список педагогических работников с указанием должностей | | 1 |
| 2.18. Список педагогических работников с индивидуальными фотографиями | | 1 |
| 2.19.Список педагогических работников с указанием образования | | 1 |
| 2.20. Список педагогических работников с указанием педагогического стажа | | 1 |
| 2.21.Список педагогических работников со ссылками на персональные сайты/страницы (страницы могут находиться на внешних сайтах). | | 1,5 |
| 2.22. Список групп (не детей!) с указанием воспитателей | | 1 |
| 2.23.Обобщенная характеристика педагогических кадров (распределение педагогов по уровню квалификации*.*) | | 1 |
| Какие условия в ДОУ? | 2.24. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | | 1 |
| 2.25. Система безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся*,* система охраны*,* наличие тревожных кнопок*,* заключения Госпожнадзора и др*.*) | | 1 |
| 2.26. Численность воспитанников | | 1 |
| 2.27. Наличие раздела, посвященного организации питания | | 1 |
| 2.28. Здоровьесберегающая деятельность (использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности*,* меры по профилактике заболеваний*,* профилактика травматизма*,* зависимостей и др*.*) | | 1 |
| 2.29. Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (детей-инвалидов с различными видами и степенями тяжести инвалидности) (условия поступления и обучения*,* наличие специальных учебных пособий и оборудования*,* кадров*,* приспособленность помещений и т*.*д*.*) | | 1 |
| Какие платные услуги и на каких условиях предоставляет ДОУ? (Если на сайте указано, что ДОУ не оказывает платных услуг, то сайт по данному блоку автоматически получает 4 балла (т.е. максимально возможное количество по данному информационному блоку). | 2.30. Перечень платных образовательных услуг | | 1 |
| 2.31. Порядок оказания платных услуг в ДОУ | | 1 |
| 2.32. Стоимость платных образовательных услуг | | 1 |
| 2.33. Образец договора об оказании платных образовательных услуг | | 1 |
| Как поступить в детский сад? | 2.34. Условия приема в ДОУ (условия конкурсного отбора*,* ограничения по здоровью*,* уровень подготовки и др*.*) | | 1 |
| 2.35. Информация о территории муниципального района, городского округа, закрепленной органами местного самоуправления за ДОУ | | 1 |
| 2.36. Перечень документов, необходимых для поступления в ДОУ | | 1 |
| В каком режиме работает ДОУ? | 2.37. В какие дни недели функционирует ДОУ | | 1 |
| 2.38. Время пребывания детей в ДОУ | | 1 |
| Что происходит в ДОУ? | 2.39. Анонс новостей | | 1 |
| 2.40. Оперативные объявления (например*,* о карантинах*,* экскурсиях*,* собраниях*…*) | | 1 |
| Как реализуется финансово-хозяйственная деятельность ДОУ? | 2.41. План финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации | | 1 |
| 2.42. Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств | | 1 |
| Каковы результаты деятельности ДОУ? | 2.43. Публичный отчет или отчет о результатах самообследования за прошедший год | | 1 |
| 2.44. Достижения воспитанников (творческие конкурсы*,* спортивные соревнования, и т.д.) | | 1 |
| 2.45. Портфолио ДОУ (перечень достижений ДОУ*,* например*,* места в рейтингах*,* награды*,* статусы*,* сертификаты*,* отзывы*,* благодарности, участие педагогов в конкурсах, конференциях и др*.*) | | 1 |
|  | **Направление 3: Коммуникативность** | |  |
| Конфиденциальный диалог | 3.1. Электронная почта | | 1 |
| Публичный диалог | 3.2. Консультационные разделы (вопрос-ответ) | | 1 |
| Публичное общение многих субъектов (полилог) | 3.3. Форум | | 1 |
| Обратная связь | 3.4. Оснащеность разделов системой обратной связи (возможность оставить комментарии или оценить материалы) | | 1 |
| 3.5. Интерактивные опросы (анкеты) | | 1 |
|  | **Направление 4: Мультимедийность** | |  |
| Доступность | 4.1. Мобильная версия сайта или приложение для мобильных устройств | | 1 |
| Учет потребностей людей Испытывающих ограничения жизнедеятельности (инвалидов) | 4.2. Версия для слабовидящих | | 1 |
| Социальная открытость | 4.3. Активное присутствие в социальных сетях (наличие действующих ссылок на открытые группы, созданные и контролируемые школой) | | 1 |
| Визуализация | 4.4. Видеоматериалы (ролики) о ДОУ (видео Есть – 1;  репортажи*,* видео визитки*,* интервью*,* другие виды  видеоматериалов) | | 1 |

**Единица измерения (значение показателя):**

**1 балл** – критерий присутствует;

**0 баллов** – отсутствие критерия.

**Направления рейтингования и критерии оценки сайтов дошкольных образовательных учреждений.**

В соответствии с пользовательским запросом были выделены следующие основные направления рейтингования дошкольных сайтов:

1. Технологичность – технологическая организация сайта, обеспечивающая

доступность и удобство пользования ресурсом в целом.

2. Информативность – наличие на сайте наиболее важных для пользователей

информационных разделов, документов и материалов.

3. Коммуникативность – наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность

обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОУ.

4. Мультимедийность – это сочетание различных типов информации, таких как текст,

изображение, анимация, графика и звук, что дает возможность воздействия на различные каналы восприятия пользователя, позволяет ему работать в интерактивном режиме с разнородными данными (графикой, текстом, звуком, видео).

**Параметры и критерии оценки**

Для каждого направления рейтингования сайтов ДОУ разработаны параметры и

критерии оценки.

Параметр для рейтингования официальных сайтов ДОУ (далее параметр) – это свойство официального сайта школы, подлежащее оценке. Для обеспечения полноты учета требований пользователей в рейтинге используются два типа параметров: содержательные и технологические.

Под содержательным параметром понимается свойство официального сайта,

характеризующее его информационное наполнение – информационные разделы,

документы и материалы.

Под технологическим параметром понимается свойство официального сайта,

характеризующее средства обеспечения пользования сайтами –технологические

характеристики и элементы, интерактивные (коммуникативные) сервисы.

Для выравнивания этих позиций оценивание школьных сайтов по всем параметрам

осуществляется по единственному критерию: «Наличие».

Данный критерий оценивается по системе начисления баллов, когда каждому варианту

значения критерия соответствует строго определенное количество баллов:

0 – при отсутствии параметра;

1 – при его наличии.

Наличие параметра (раздела, документа, материала или сервиса) определяется по

следующим позициям:

- представленность раздела (документа, материала, сервиса) в меню сайта;

- наличие содержания (наполнения) в данном разделе (документе, материале, сервисе).

Информация, размещенная внутри документов (например, в тексте «Программы развития» или«Публичного доклада») оцениваться не будет. Необходимость поиска информации по ключевым запросам внутри документов, название которых прямо не говорит о наличии в нем нужных сведений, рассматривается как ограничение доступности.

Таким образом, если, например, информация об организации питания есть

в Публичном докладе ДОУ, но не представлена отдельным разделом (страницей) на

сайте, то в данном случае будет считаться, что её нет и, соответственно, сайт получит по этой позиции – «0» баллов.

Исключения из этого правила составляют параметры, связанные с режимом работы

ДОУ, платными образовательными услугами и персональными данными о педагогах

школы. В этих разделах информация, указанная в перечне параметров, может быть размещена на одной странице сайта.

Пользовательский запрос зачастую касается информации, которую можно отнести к

конфиденциальной и, которая попадает под действие закона о персональных данных (ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). В этих случаях предусмотрены возможности

частичного представления информации на сайте ДОУ. В частности, это касается информации о педагогах ДОУ. Информацию о квалификации, стаже работы и должности педагогов на основании ФЗ «Об образовании» администрация учебного заведения обязана предоставить родителям; в качестве контактной информации могут быть предоставлены рабочие телефоны школы и адреса школьной электронной почты; а дополнительные сведения могут быть предоставлены по выбору из тех, которые не подпадают под закон о персональных данных (например, публикации педагога) или опубликованы «с письменного согласия субъекта персональных данных» (Статья 8, ФЗ-152).

Также специфической является информация о платных образовательных услугах,

оказываемых школой. Если ДОУ не оказывает платных услуг, то отсутствие информации по данным параметрам не должно расцениваться как «минус» дошкольного сайта. Поэтому, если на сайте указано, что ДОУ не оказывает платных услуг, то сайт по данному блоку (параметры 2.33-2.36) автоматически получает оценки «1».