

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пыщма

П.Я.Выгодский  
 (подпись)  
 30.01.2020  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместить на стенде Свидетельство о государственной аккредитации	Процедура государственной аккредитации в учреждении не предусмотрена	-	-	-	-

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	до 31. 03. 2020г.	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	Разместить на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей.	до 31. 03. 2020г.	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Продолжить популяризировать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения.	Постоянно	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	до 31. 03. 2020 г.	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ;	до 31. 03. 2020 г.	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Информировать родителей о питьевом режиме: издать буклеты, провести консультации	До 01.03. 2020 г	Десятова Юлия Владимировна, заведующий		
	Проанализировать состояние оснащения и зонирования участков для прогулок, приобрести и изготовить игровое оборудования	до 31.08. 2020 г.	Килунова Валентина Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
	Проанализировать примерное 10 –дневное меню	до 31.05. 2020 г.	Десятова Юлия Владимировна, заведующий		
	Разместить информацию о питании в уголках для родителей.	до 31.05. 2020 г.	Матевосян Л.И., председатель профкома		
	Изучить спрос родителей воспитанников на образовательно-развивающие программы	до 31.06. 2020 г.	Десятова Юлия Владимировна, заведующий		
	Разработать образовательно-развивающие программы по результатам опроса	до 31.12. 2020 г.	Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	Разработать буклеты для родителей с информацией о медицинском обслуживании в ДОУ	до 31.03 2020 г.	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	Провести родительские собрания с приглашением медицинского работника	Сентябрь 2020	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Провести анализ доступности услуг для инвалидов.	до 31.08. 2020 г	Килунова Валентина Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
	Разработать Положение о доступности объекта для инвалидов	до 31.08. 2020 г	Десятова Юлия Владимировна, заведующий		
	Разместить информацию об уровне доступности услуг для инвалидов на сайте в разделе «Доступная среда»	до 30.09. 2020 г	Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести психологический тренинг по развитию эмпатии для сотрудников ДОУ	до 31.05. 2020 г.	Фёдорова Ксения Андреевна, педагог-психолог		
	Привести коррекцию Кодекса деловой этики, познакомить работников с Кодексом деловой этики	до 31.10. 2020 г.	Десятова Юлия Владимировна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг</p>	<p>Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, вовлекая в образовательный процесс родителей воспитанников: проведение открытых занятий, участие в мастер-классах, развлечениях, конкурсах, театрализованной деятельности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p>		
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг, размещая на сайте в разделе «Наши Новости» актуальную информацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Любарская Анна Израилевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе</p>		