

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма
 П.Я. Выгодский



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ статьей 92 пункт 1. Государственная аккредитация образовательной деятельности в учреждении не проводится.	-			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» раздел «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК за 2019 год и план на 2020 год.	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Провести анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ».	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
	2. Родительское собрание «Организация питания в ДОУ».	Май 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
	3. День открытых дверей в детском саду для родителей (законных представителей).	Сентябрь 2020 г.	Педагоги и специалисты		
	4. Разработать буклет «Дополнительные образовательные услуги в ДОУ».	Сентябрь 2020 г.	Педагоги и специалисты		
	5. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 31» создать раздел «Видео экскурсия по нашему детскому саду».	Октябрь 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Издать приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в МАДОУ «Детский сад № 31».	Март 2020 г.	Домрачева Наталья Александровна Заведующий		
	2. Разработать Должностную инструкцию ответственного за организацию разработки и реализации адаптированных общеобразовательных программ (адаптированных основных общеобразовательных программ) и создание в МАДОУ «Детский сад № 31» условий для образования детей с ограниченными возможностями здоровья».	Апрель 2020 г.	Домрачева Наталья Александровна Заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне	1. Разработать долгосрочный проект «Социализация детей с ограниченными	Март 2020 г.	Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель		

с другими	<p>возможностями здоровья в инклюзивном образовательном процессе».</p> <p>2. Консультация для педагогов «Инклюзивное образование – равный доступ к качественному образованию».</p> <p>3. Разработать буклет «Детский сад для всех».</p>	<p>Апрель 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p>	<p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p> <p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>1. Консультация для сотрудников ДОУ «Педагогическая этика».</p> <p>2. Ознакомить с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 31».</p> <p>3. Педагогический совет «Ценности и правила».</p>	<p>Март 2020 г.</p> <p>Февраль 2020 г.</p> <p>Август 2020 г.</p>	<p>Костина Ксения Андреевна Педагог-психолог</p> <p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p> <p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Какие образовательные услуги необходимы в нашем детском саду?».</p> <p>2. Изготовить групповые Книги отзывов и предложений.</p>	<p>Май 2020 г.</p> <p>Август 2020 г.</p>	<p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p> <p>Педагоги</p>		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>1. Включить в тему родительского собрания информацию о проведении независимой оценки качества образования и её результатах.</p> <p>2. Провести итоговые мероприятия по каждой дополнительной образовательной услуге, предоставляемой в ДОУ.</p>	<p>Май 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p>	<p>Ефремова Анна Вячеславовна Старший воспитатель</p> <p>Педагоги</p>		