

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным
вопросам городского округа Верхняя



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 34»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной информации на стендах детского сада	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке;	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	2. Размещение на сайте основной образовательной программы дошкольного образования;	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3. Разместить информацию о численности обучающихся по основной образовательной программе дошкольного образования за счет средств ФЛ, о языках на которых осуществляется образование	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	4. Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	5. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	6. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2. Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3. Разместить на главной странице сайта ДОУ банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте детского сада	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработать план мероприятий (Дорожную карту) по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2. Разработать буклет «Доступная среда»	Март 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3. Консультация для педагогов «Доступная среда»	Март 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Беседа с педагогами детского сада о соблюдении кодекса профессиональной этики.	Март 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2. Семинар с педагогами детского сада «Профессиональная этика и педагогическое общение»	Апрель 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	3. Разработка буклета для педагогов «Педагогическая этика»	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Проведение мероприятия «День открытых дверей»	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2. Проведение открытого показа для родителей непосредственно-образовательной деятельности в каждой группе детского сада	Май 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3. Проведение досугового мероприятия «Широкая масленица»	Февраль 2020	Якимова Ирина Викторовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		