

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пышма



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40»  
 (наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |                                      |  |   |                             |
| Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации                                     | Разместить на сайте организации нормативно-правовые акты  | Февраль 2020                         | Заместитель заведующего по воспитательной работе Соколова О.В                |   |                             |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»  | Февраль 2020                         | Заместитель заведующего по воспитательной работе Соколова О.В                |   |                             |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ                             | Создать на сайте раздел «Независимая оценка условий качества условий оказания услуг»<br>Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  | Февраль 2020  | Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе<br>Соколова О.В |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |   |  |  |  |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг   | Разместить информации об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на официальном сайте ДОУ, а также освещение данного вопроса на родительских собраниях ДОУ  | Февраль 2020  | Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе<br>Соколова О.В |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |   |  |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                              | Приобрести и разместить в здании ДОУ надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечными символами Брааля<br><br>Произвести контрастную разметку внутри здания ДОУ и по его периметру               | Февраль 2020<br><br>Июнь-август 2020                              | Заведующий<br>Басанова Т.Ю., завхоз<br>Родина О.А.                               |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |   |  |  |  |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности работников   | Организация повышения квалификации педагогического состава ДОУ<br><br>Проведение круглого стола с работниками ДОУ по теме «Правила неконфликтного общения участников образовательного процесса»<br><br>Организация консультаций для сотрудников ДОУ | Согласно плану организации<br><br>Март 2020<br><br>В течении года | Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе<br>Соколова О.В |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |   |  |  |  |
| Продолжить   | Проведение Дня открытых   | Апрель  | Заведующий   |  |  |

|  |  |                            |   |  |  |
|--|--|----------------------------|---|--|--|
| работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг | дверей в ДОУ<br>Проведение мониторинга удовлетворённости участниками образовательного процесса | 2020<br>Май, сентябрь 2020 | ДОУ Басанова Т.Ю.,<br>Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе<br>Соколова О.В. |  |  |
|--|--|----------------------------|---|--|--|