

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



(подпись)

(дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами стэнды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	в По Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация в дошкольных образовательных организациях не проводится.	Январь 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Привести соответствие нормативно-	в Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 41»:	Февраль 2020	Добрынина С.В., заместитель заведую-		

<p>правовыми актами официальный сайт организации.</p>	<p>•информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; •информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; •информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>		<p>щего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>		
<p>•информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Информацию можно найти на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о</p>	<p>Разработать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального</p>		



следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			сайта ОУ		
•техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Февраль 2020	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 41»: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 3. Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации.	Февраль 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого	Апрель	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина		

высказанных получателями услуг	стола на тему «Комфортная среда в ДОУ»;	2020 г.	С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
	- мониторинг материально-технической базы ДОУ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	Август 2020 г.	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
	- проведения анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ.	Август 2020 года	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; •наличие специально оборудованных санитар-	Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов в МАДОУ «Детский сад № 41» .	Июнь 2020 г.	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»; Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР.		
	1. Разработать схему перемещения инвалидов внутри здания и по территории ДОУ в зону предоставления услуг. 2. Разработать «Памятку для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте». 3. Разработать памятку-	Октябрь 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		



но-гигиенических помещений в образовательной организации	рекомендацию «Этика общения с людьми-инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья.				
•наличие сменных кресел-колясок	Возможно по дополнительному соглашению при поступлении в ДОУ ребенка данной категории инвалидности	При поступлении в ДОУ ребенка данной категории	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	В течение года			
•дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2020 г.	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»		
•предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможно по дополнительному соглашению при поступлении в ДОУ ребенка данной категории инвалидности	При поступлении в ДОУ ребенка данной категории	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41»		
•помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	В течении 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;	Февраль 2020 г., август 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог		
	- семинар- практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»	Май 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог		
	- проведение мастер-класса «Педагогическая этика в детском саду. Педагогические ситуации»	Октябрь 2020 г.	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ, Попова А.А., педагог-психолог		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	В течение года	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		



		Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование педагогов.	В течение года	Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. 3. Проведение дня открытых дверей.	В течение 2020 года	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг		Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	Май 2020 год	Фролова Е.Н., заведующий МАДОУ «Детский сад № 41», Добрынина С.В., заместитель заведующего по ВОР, ответственный за ведение официального сайта ОУ		