

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам
городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативными – правовыми актами официальный сайт организации. В частности разместить на сайте: 1) план ФХЗ 2) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru 3) Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 4) Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 5) Разместить раздел «Часто	Разместить на сайте информацию: 1) план финансово-хозяйственной деятельности 2) ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 3) на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 4) планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ 5) создать раздел часто задаваемые вопросы на сайте ДОУ	Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
		Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
		Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
		Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
		Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		

задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)					
Улучшить условия комфортности услуг – наличие и доступность питьевой воды	<p>1) Разработать инструкция по питьевому режиму в ДОУ</p> <p>2) На общем родительском собрании ознакомить родителей с инструкцией по питьевому режиму</p>	<p>февраль 2020</p> <p>май 2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45»</p> <p>Седень О.В. Медицинская сестра ДОУ. Макаркина И.Н.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов (17,1%)					
<p><u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</u></p> <p>1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4) наличие смежных кресел колясок</p> <p>5) наличие специально оборудованных санитарно-</p>	<p>1) Провести анализ доступной среды МАДОУ «Детский сад № 45»</p> <p>2) Разработать план мероприятий МАДОУ «Детский сад № 45» по повышению безопасности и комфортности нахождения внутри объекта и прилегающей территории для людей с ограниченными возможностями.</p> <p>Запланировано (выполнение при поступлении ребенка нуждающегося в средствах ТСР)</p>	<p>2020</p> <p>Февраль</p> <p>2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p> <p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p> <p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>		

гигиенических помещений в образовательной организации					
6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации со знаками для инвалидов по слуху и зрению.	2020 февраль	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.		
8) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 Февраль	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.		
7) наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать план по реализации возможности предоставления услуг на дому и в дистанционном режиме	2020 – 2022	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
8) помощь, оказываемую работникам организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Запланировать и организовать (семинары, мастер классы) повышения квалификации для сотрудников ДОУ прошедших обучение по сопровождению инвалидов	2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
9) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Возможно по дополнительному соглашению при поступлении в ДОУ ребенка нуждающегося в сурдопереводчике	2020	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.		
10) наличие альтернативной версии официального сайта	Установить версию для слабовидящих на сайте ДОУ	2020 февраль	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		

образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести консультацию на тему «Компетентный сотрудник детского сада» для педагогов и младшего вспомогательного персонала. Ознакомить повторно с кодексом этики и служебного поведения работников	2020 Февраль 2020 май	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать анкетирование (google – форма) для родителей МАДОУ «Детский сад № 45» о качестве предоставляемых услуг по окончанию учебного года (2020 май)	2020 май	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР		