

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальным вопросам  
 городского округа Верхняя Пышма



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47»  
 (наименование организации)

на 2020 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Размещение актуальной информации на стендах ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить на сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	1. Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» 2. Создать на сайте ДОУ	Февраль 2020 г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по		

организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- гиперссылку для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией - разместить анкету (опросник) для граждан		воспитательно-образовательной работе		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» отчет за 2019год, план на 2020 год	Март 2020 г.	Туманова Наталья Викторовна заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Провести анализ комфортности оказания услуг	Сентябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2. Разработать систему навигации в ДОУ, выделить зону отдыха (ожидания).	Сентябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3. Разработать информационный буклет «Питьевой режим в ДОУ».	Февраль 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Издать приказ о назначении ответственного лиц за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов	Январь 2020г.	Рачкова Галина Викторовна заведующий		
	2.Разработать памятки о правилах этикета общения с инвалидами	Март 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Установить при входе ДОУ таблички с визитной надписью об организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брауля	Март 2020г.	Шаймарданова Люция Мансуровна заместитель заведующего по административно-хозяйственной части		
	2.Реализация проекта «Психолого-педагогические условия сопровождения детей с ОВЗ в условиях ДОУ»	Январь-Май 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3.Разработка адаптированных программ для детей с ОВЗ	По мере необходимости	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Проведение консультации «Правила поведения и общения с родителями»	Сентябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2.Проведение семинара – практикума «Конфликтные ситуации в общении педагога с родителями»	Октябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1.Проведение дней «Открытых дверей»	Сентябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	2.Проведение совместной с родителями театральной недели	Март 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	3.Участие родителей в спортивных мероприятиях ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	4. Проведение для родителей мастер-классов в ДОУ	В течение года	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
2.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Проведение анкетирования для педагогов и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Сентябрь 2020г.	Туманова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		