

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма
 П.Я.Выгодский



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 69»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголках групп»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль- март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Создать на сайте МАДОУ «Детский сад № 69» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
	2. Разместить на информационных стендах для родителей информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина		

	официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» 3. Аналитическая справка по результатам размещения своевременных и полных ответов на обращение родителей и размещение на официальном сайте	Декабрь	Татьяна Васильевна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69» Разместить на официальном сайте информацию «Ответы на вопросы» Проведение общего родительского собрания	Февраль Март Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Провести просветительскую работу:	Декабрь	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		

<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Собрание коллектива МАДОУ «Детский сад № 69» по вопросам доступной среды</p> <p>Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по доступности услуг для инвалидов (по потребности)</p> <p>Родительские собрания по теме «Доступная среда»</p> <p>Размещение «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»</p>	<p>Май</p> <p>В течение года</p> <p>Октябрь</p> <p>Февраль</p>	<p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p> <p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p> <p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p> <p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Приобретение знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Разработать буклет по информированию родителей (законных представителей) по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по вопросам тьютерского сопровождения в ДОО (по потребности)</p>	<p>Июнь</p> <p>Ноябрь</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна</p> <p>Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Семинар «Ознакомление с	Февраль,	Заведующий –		

повышению доброжелательности и вежливости работников	«Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69»	август	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условия для готовности получателей рекомендовать организацию через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • своевременное предоставление информации о качестве условий предоставления образовательных услуг на информационных стендах • официальном сайте для родителей (законных представителей) • проведение открытых мероприятий с участием родителей 	Январь-декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей)</p> <p>«Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 69»</p>	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		