**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 квартал 2018 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 1 квартал  2017 года | 1 квартал  2018 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 20 | 12 | -8 | -40,0 |
| письменной форме | 20 | 6 | -14 | -70,0 |
| устной форме | 9 | 3 | -6 | -66,6 |
| **Всего** | 49 | 21 | -28 | -57,1 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 квартал  2017 года | Количество  1 квартал  2018 года |
| Заявление | 33 | 18 |
| Коллективное обращение | 1 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 6 | 0 |
| Анонимное обращение | 0 | 0 |
| Не обращение | 0 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 40 | 18 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 квартал  2017 года | Количество  1 квартал 2018 года |
| Разъяснено | 40 | 18 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 40 | 18 |