**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 квартал 2020 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 1 квартал  2019 года | 1 квартал  2020 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 9 | 12 | +3 | +33,33 |
| письменной форме | 21 | 10 | -11 | -52,38 |
| устной форме | 5 | 4 | -1 | -20,00 |
| **Всего** | 35 | 26 | -9 | -25,71 |

СРАВНИВАЕМ ст.4 со ст. 1

35 -100%

9 – х%

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 квартал  2019 года | Количество  1 квартал  2020 года |
| Заявление | 24 | 17 |
| Коллективное обращение | 4 | 1 |
| Предложение | 1 | 0 |
| Жалоба | 1 | 3 |
| Анонимное обращение | 0 | 1 |
| Не обращение | 0 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 30 | 22 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 квартал  2019 года | Количество  1 квартал  2020 года |
| Разъяснено | 30 | 21 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 1 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 30 | 22 |