**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 полугодие 2019 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 1 полугодие  2018 года | 1 полугодие  2019 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 34 | 22 | -12 | -35,29 |
| письменной форме | 32 | 31 | -1 | -3,13 |
| устной форме | 20 | 12 | -8 | -40,00 |
| **Всего** | 86 | 65 | -21 | -24,42 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 полугодие  2018 года | Количество  1 полугодие  2019 года |
| Заявление | 52 | 45 |
| Коллективное обращение | 3 | 5 |
| Предложение | 0 | 1 |
| Жалоба | 10 | 2 |
| Анонимное обращение | 0 | 0 |
| Не обращение (благодарность) | 1 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 66 | 53 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 полугодие  2018 года | Количество  1 полугодие 2019  года |
| Разъяснено | 66 | 52 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 1 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 66 | 53 |