**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 полугодие 2020 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 1 полугодие  2019 года | 1 полугодие  2020 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 22 | 53 | +31 | +140,90 |
| письменной форме | 31 | 14 | -17 | - 54,84 |
| устной форме | 12 | 4 | -8 | -66,67 |
| **Всего** | 65 | 71 | +6 | +9,2 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 полугодие  2019 года | Количество  1 полугодие  2020 года |
| Заявление | 45 | 57 |
| Коллективное обращение | 5 | 1 |
| Предложение | 1 | 0 |
| Жалоба | 2 | 6 |
| Анонимное обращение | 0 | 3 |
| Не обращение (благодарность) | 0 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 53 | 67 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 полугодие  2019 года | Количество  1 полугодие  2020 года |
| Разъяснено | 52 | 64 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 1 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 3 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 53 | 67 |