**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 2018 год**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 2017 год | 2018 год | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 62 | 56 | -6 | -9,68 |
| письменной форме | 58 | 43 | -15 | -25,86 |
| устной форме | 32 | 17 | -15 | -46,88 |
| **Всего** | 152 | 116 | -36 | -23,68 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  2017 год | Количество  2018 год |
| Заявление | 104 | 83 |
| Коллективное обращение | 5 | 6 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 10 | 6 |
| Анонимное обращение | 0 | 2 |
| Не обращение (благодарность) | 1 | 2 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 120 | 99 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  2017 год | Количество  2018 год |
| Разъяснено | 120 | 95 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 4 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 120 | 99 |