**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 2019 год**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 2018 год | 2019 год | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 56 | 52 | -4 | - 7,14 |
| письменной форме | 43 | 53 | 10 | +23,25 |
| устной форме | 17 | 18 | 1 | + 5,9 |
| **Всего** | 116 | 123 | 7 | + 6,03 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  2018 год | Количество  2019 год |
| Заявление | 83 | 86 |
| Коллективное обращение | 6 | 8 |
| Предложение | 0 | 2 |
| Жалоба | 6 | 9 |
| Анонимное обращение | 2 | 0 |
| Не обращение (благодарность) | 2 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 99 | 105 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  2018 год | Количество  2019 год |
| Разъяснено | 95 | 103 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 2 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 4 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 99 | 105 |