**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 9 месяцев 2019 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 9 месяцев  2018 года | 9 месяцев  2019 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 46 | 33 | -13 | -28,26 |
| письменной форме | 46 | 42 | -4 | -8,70 |
| устной форме | 26 | 17 | -9 | -34,62 |
| **Всего** | 118 | 92 | -26 | -22,03 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  9 месяцев  2018 года | Количество  9 месяцев  2019 года |
| Заявление | 77 | 63 |
| Коллективное обращение | 4 | 6 |
| Предложение | 0 | 2 |
| Жалоба | 10 | 4 |
| Анонимное обращение | 0 | 0 |
| Не обращение (благодарность) | 1 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 92 | 75 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  9 месяцев  2018 года | Количество  9 месяцев  2019 года |
| Разъяснено | 92 | 73 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 2 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 92 | 75 |